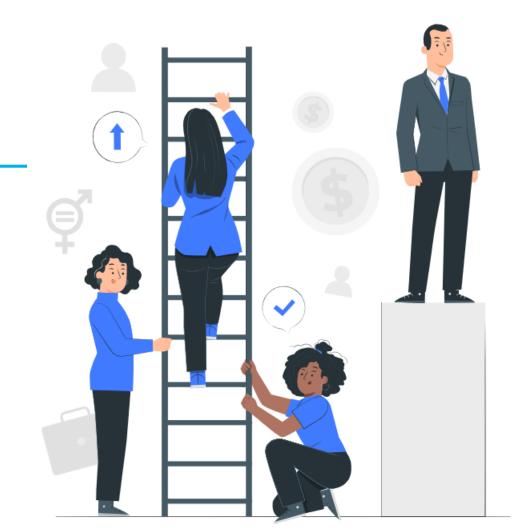


性別主流化推動簡報

報告人: 富邦產險人力資源部



目錄

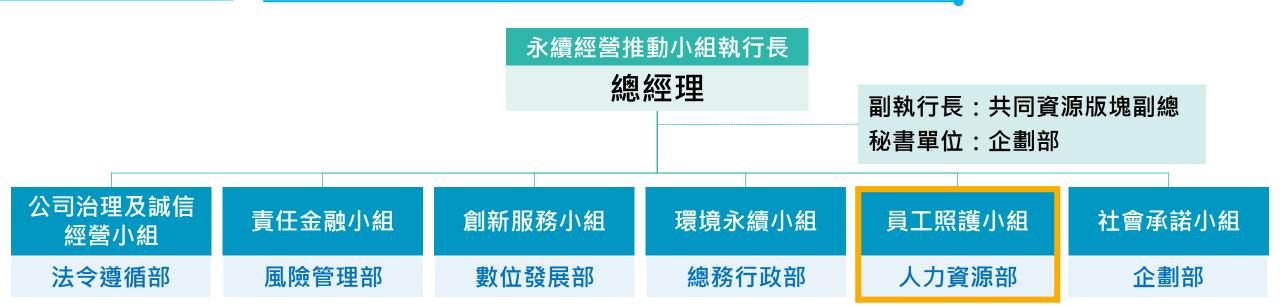
- 01 推動組織簡介
- 02 公司政策計畫
- 03 員工照護措施

附件:員工照護小組電子報

01 推動組織簡介



富邦產險永續經營推動小組組織圖



「永續經營推動小組」由總經理擔任執行長,共同資源版塊資深副總擔任副執行長,下設六個工作小組, 並依職掌由相關單位主管擔任組長,推動與落實公司永續政策。

每季 召開「永續經營推動小組」會議,呈報公司 ESG 策略與執行成效,確保達成設定目標。

每年

至少2次向董事會進行 ESG 執行情形與行動規劃報告,並依董事回饋建議調整 ESG 行動規劃。

主要推動單位業務



員工照護小組

員工薪酬與福利 人才發展與留任 職場健康與安全 多元共融與溝通



職工福利委員會

每三個月召開會議一次,勞資雙 方代表共21位(工會派任代表 14位),將協調增加女性代表。

女性代表3位 (15%)



性騷擾申訴委員會

委員5~7人,由總經理指派學識、經歷或職務等適合者擔任,其中 女性委員比例不得低於二分之一, 目前指派7位委員。

女性代表4位 (57%)



勞資會議

資方代表共15位,將協調增加 勞資雙方女性代表人數。

女性代表6位 (40%)

勞資雙贏—共創員工照護之友善企業



本公司於 2021/9/1 與富邦金控集團工會 簽訂團體協約(舊約有效新約洽商中)。

行政院勞動部勞動關係司司長王厚偉、 全國金融業工會聯合總會理事長鍾馥吉 及秘書長韓仕賢等貴賓蒞臨出席見證。

02 公司政策計畫



人權政策

富邦產險致力於維護基本人權,不僅恪遵勞動相關法規規定,亦宣示支持聯合國「世界人權 宣言」等各項國際人權公約。

人權政策保護對象

員工、 實習生

直接有業務往來 之第一階供應商 承攬商。 供應商 夥伴關係 及其員工 及其員工 一般客戶、 企業客戶、 投資對象 放款對象。 當地社區。

依循金控「人權政策」維護 員工人權

建立人權盡職調查之流程, 落實人權風險管理,並杜絕 任何侵犯及違反人權的行為 從而讓人權保護對象均能夠 獲得公平而有尊嚴地對待。

富邦金控暨轄下子公司人權政策於2016/8/30制定實施

推動DEI企業文化 打造多元共融職場

- 富邦產險不分性別、年齡、種族、國籍,相互尊重不同的意見,同時關注性平議題、推動性別平權,並積極努力打造多元與包容的企業文化。
- 自2024年起辦理DEI多元共融線上課程,形塑多元尊重的職場文化。迄今共計4,451人次 完成課程,進修時數累計達4,774小時。

建構DEI企業文化 **Diversity** Inclusion 共融 多元 右表-員工性別及多元身分組成人數

資料來源2024年富邦產險永續報告書

年 度		20	22	2023		2024	
生理性別		男	女	男	女	男	女
	<30歳	266	311	254	301	267	311
年齢層	31-50歳	799	790	783	776	799	808
(GRI區分標準)	>51歳	455	247	454	290	433	283
	整體員工	1,520	1,348	1,491	1,367	1,499	1,402
男女性別比例		53%	47%	52.2%	47.8%	51.7%	48.3%
主管	章 職	313	96	309	99	315	105
具STEM	職能員工	120	128	112	138	125	149
	外籍員工	0	2	0	2	0	1
其他	原住民	5	12	5	10	7	13
	身障人士	21	5	19	5	22	7

依據性平三法建置性騷擾防治暨申訴處理制度





例行宣導 案例分享

- 電話
- 申訴處理委員會
- 郵件
- 女性委員超過1/2
- 傳真

含心理諮商、法律扶助

執行職務遭受不法侵害預防計畫

明訂職業安全規範及相關保護事宜

- 本公司制定「職場不法侵害預防計畫」,對各種職場暴力採取「零容忍」原則, 保障員工免於因執行勤務而遭受內外部之不法侵害。
- 各部門每半年執行「職場危害辨識及風險評估表」,對潛在風險提出控制措施。
- 員工教育訓練納入職場不法侵害預防相關課程,認識不法侵害樣態,學習溝通技巧, 促進職場和諧。





母性健康保護計畫



適用對象

妊娠中之女性員工、分娩後未滿一年之女性員工

由臨場健康服務醫師及護理師,進行妊娠評估及健康指導,提供關懷諮詢、各類危害因子鑑別評估,並提供適切的因應措施,以確保員工及胎兒平安健康。

作業程序

辨識

母性健康危害風險



評估 🔍

- 物理性危害因子
- 人因性危害因子
- 工作壓力危害因子
- 通用性危害



採取 🔷

控制措施

03 員工照護措施



員工照護福利措施

隨時注意主客觀環境之變動,訂定各項福利措施, 以滿足各年齡層員工不同人生階段之需求



彈性 出勤 友善假別(有薪) 及措施

員工 各 健檢

各類固定 福利



結婚補助 與婚假



產檢假

有薪 產假



生育 補助 有薪陪產檢及 陪產假(男性)

有薪 產假



母性健康 保護計畫

安胎休養假

家庭照護



女性照護 優惠方案 多元健康 促進活動 眷屬死亡 補助



退休計畫及 相關福利



死亡

一般災害 死亡撫恤

多元化福利措施



友善假別

彈性出勤、特休假、公益假、 服務假、健檢假、家庭照護假、 產假10週(優於勞基法)、 產檢假、陪產檢假8天 (優於勞基法)



保險與健康

團體保險、員工健檢、 運動中心、哺集乳室、 健康講座、舒壓按摩小站、 心理諮商服務、法律諮詢服務



福利補助

三節節金、結婚補助、 生育補助、育兒補助、 喪葬補助、員工死亡撫恤 員工持股信託、資深員工獎勵、 退休金提撥給付



優惠與活動

年終尾牙、關係企業優惠、特約商店、社團活動、 集團家庭日(運動會)、 員工籃球/桌球比賽、

將性別主流化導入員工照護

透過性別主流化導入員工照護,確保對於不同性別的員工在面對照顧責任、生理需求、職涯發展時,能獲得公平且實質的支持與保障。

項目	現況優化與未來規劃
	1. 實施友善假別與職務代理人制度,讓員工可兼顧育兒與工作。
照顧責任支持制度	2. 提供結婚、生育、育兒等多項福利補助,以減輕經濟負擔。
	3. 擴大家庭照護保障對象,涵蓋員工家庭成員,以提升工作安心感。
	1. 為女性提供如生理假、孕期健康管理支持。
健康與生理需求照顧	2. 提供心理健康資源與壓力紓解服務。
	3. 辦理多元性別健康與性騷擾防治教育訓練。
	1. 設置性別友善設施(如哺集乳室、多元性別廁所)。
職場文化與友善設施	2. 建立性平委員會及申訴機制,處理歧視與騷擾事件。
	3. 提倡尊重不同性別角色的職場文化,減少性別刻板言語或行為。
制度設計與數據分析	 定期檢視福利政策是否對某一性別造成不利影響。 收集並分析員工性別比例、晉升、離職、請假等數據,作為制度調整依據。

友善假別

職場友善支 援措施

同仁若有照顧家庭成員的需求時,可申請家庭照顧假,請假期間透過 **職務代理人制度**讓同仁安心休假。

提供優於 法規的假別



優於法規的**10週給薪產假**:(多2週的安胎休養假) 讓員工能無經濟壓力下獲得充分的休息。



優於法規的**8天全薪產檢假**:讓懷孕員工能多關心自己及寶寶的身心狀況,做好迎接新生命的準備。



優於法規的**8天給薪陪產檢及陪產假**:鼓勵準爸爸共同分擔懷孕 及生產的辛勞,更周延照顧每個家庭角色於經濟面及生理面。

員工結婚、生育相關福利

- 1.結婚補助 補助6,000元。
- 2.生育補助 為鼓勵員工生育,每胎數補助10萬元。
- 3. 育兒補助 子女0~6歲,每位每年補助24,000元。
- 4.托育機構 與多家合法優質托育機構簽約合作。

年度	富邦產險寶寶人數	員工人數	粗出生率	備註
2023	79	2,858	千分之27.64	台灣粗出生率 千分之5.82 的 4.7 倍
2024	78	2,901	千分之26.90	台灣粗出生率 千分之5.76的 4.7倍

保險與健康

員工團險

父母(承保至99歲)、配偶、子女可自由選擇加保,並由公司負擔 70%保費。

外派家庭 保障

為協助外派人員照顧並安置眷屬(包含配偶及未成年子女), 以適應當地環境,提供健康檢查補助、疫苗注射費用、跨文化 /外語訓練、搬遷費用、住房津貼、子女教育津貼、往返機票、 SOS海外急難救助等。

\$\frac{4}{\sigma}\$ \$\text{AP}\sigma_k\delta \begin{align*} \text{Implicit} \text{Applicit} \t



將性別主流化導入員工照護

透過性別主流化導入員工照護,確保對於不同性別的員工在面對照顧責任、生理需求、職涯發展時,能獲得公平且實質的支持與保障。

項目	現況優化與未來規劃
	1. 實施友善假別與職務代理人制度,讓員工可兼顧育兒與工作。
照顧責任支持制度	2. 提供結婚、生育、育兒等多項福利補助,以減輕經濟負擔。
	3. 擴大家庭照護保障對象,涵蓋員工家庭成員,以提升工作安心感。
	1. 為女性提供如生理假、孕期健康管理支持。
健康與生理需求照顧	2. 提供心理健康資源與壓力紓解服務。
	3. 辦理多元性別健康與性騷擾防治教育訓練。
	1. 設置性別友善設施(如哺集乳室、多元性別廁所)。
職場文化與友善設施	2. 建立性平委員會及申訴機制,處理歧視與騷擾事件。
	3. 提倡尊重不同性別角色的職場文化,減少性別刻板言語或行為。
制度設計與數據分析	 定期檢視福利政策是否對某一性別造成不利影響。 收集並分析員工性別比例、晉升、離職、請假等數據,作為制度調整依據。

健康與生理需求照顧

專業諮詢服務





每年8次

與外部機構合作,提供員工協助方案(EAP)

健康與生理需求照顧

專業諮詢服務





專職護理師及醫護臨場諮詢服務



百人以上分公司特約醫師及護理師,提供 臨場健康服務,**提供醫療保健諮詢與資訊**。



依據**員工健康檢查結果**,辦理健康促進之 講座。



依常見傳染性疾病,不定期提供預防宣導 以及季節性流感疫苗施打。

全方位友善講座

邀請專家針對多元議題辦理系列講座



新手爸媽教戰守則講座



新女性疾病風險預防講座



與青春期孩子的溝通講座

各類型健康促進活動

促進工作與生活平衡,辦理各類型有益健康活動







由左至右依序為:節拍超慢跑之台北/台中/高雄場次





全身按摩球放鬆教學



高雄市愛種樹協會-員工健走暨種樹活動

各類型健康促進活動

促進工作與生活平衡,辦理各類型有益健康活動











Today's Points



衛福部國民健康署 健康職場認證

健康與生理需求照顧

富邦集團球類比賽



集團員工桌球賽



集團員工籃球賽



集團員工運動家庭日

將性別主流化導入員工照護

透過性別主流化導入員工照護,確保對於不同性別的員工在面對照顧責任、生理需求、職涯發展時,能獲得公平且實質的支持與保障。

項目	現況優化與未來規劃
	1. 實施友善假別與職務代理人制度,讓員工可兼顧育兒與工作。
照顧責任支持制度	2. 提供結婚、生育、育兒等多項福利補助,以減輕經濟負擔。
	3. 擴大家庭照護保障對象,涵蓋員工家庭成員,以提升工作安心感。
	1. 為女性提供如生理假、孕期健康管理支持。
健康與生理需求照顧	2. 提供心理健康資源與壓力紓解服務。
	3. 辦理多元性別健康與性騷擾防治教育訓練。
	1. 設置性別友善設施(如哺集乳室、多元性別廁所)。
職場文化與友善設施	2. 建立性平委員會及申訴機制,處理歧視與騷擾事件。
	3. 提倡尊重不同性別角色的職場文化,減少性別刻板言語或行為。
制度設計與數據分析	1. 定期檢視福利政策是否對某一性別造成不利影響。
	2. 收集並分析員工性別比例、晉升、離職、請假等數據,作為制度調整依據。

職場文化與友善設施

舒壓按摩小站

設置「**舒壓按摩小站**」,聘請具執照的視障按摩師,**免費**提供員工預約按摩服務,協助員工消除疲勞解除壓力,員工透過網站或APP即可查詢及預約按摩時段。



年度	使用人次
2022	10,128
2023	12,681
2024	11,809



職場文化與友善設施

母性健康關懷措施

2024年新增38位母性保護同仁,由臨場健康服務醫師及護理師,進行妊娠評估及健康 指導,並設置溫馨整潔的**哺集乳室**,提供同仁在放鬆且隱密的空間裡安心使用。



醫師妊娠評估及健康指導



哺集乳室

職場文化與友善設施

性別友善設施

為打造多元友善之幸福職場環境,設置**無障礙暨性別友善廁所**,提供無性別差異、 行動不便者所需之設施,從員工的需求出發,逐步提升員工多元、平等共融之思維。



無障礙暨性別友善廁所



將性別主流化導入員工照護

透過性別主流化導入員工照護,確保對於不同性別的員工在面對照顧責任、生理需求、職涯發展時,能獲得公平且實質的支持與保障。

項目	現況優化與未來規劃
	1. 實施友善假別與職務代理人制度,讓員工可兼顧育兒與工作。
照顧責任支持制度	2. 提供結婚、生育、育兒等多項福利補助,以減輕經濟負擔。
	3. 擴大家庭照護保障對象,涵蓋員工家庭成員,以提升工作安心感。
	1. 為女性提供如生理假、孕期健康管理支持。
健康與生理需求照顧	2. 提供心理健康資源與壓力紓解服務。
	3. 辦理多元性別健康與性騷擾防治教育訓練。
	1. 設置性別友善設施(如哺集乳室、多元性別廁所)。
職場文化與友善設施	2. 建立性平委員會及申訴機制,處理歧視與騷擾事件。
	3. 提倡尊重不同性別角色的職場文化,減少性別刻板言語或行為。
制度設計與數據分析	 定期檢視福利政策是否對某一性別造成不利影響。 收集並分析員工性別比例、晉升、離職、請假等數據,作為制度調整依據。

制度設計與數據分析

女性員工薪酬比較表

根據行政院主計總處統計, 2024年台灣女性平均薪資較男性平均薪資差距為15.8%,

即女性薪資約為男性薪資的84.2%,本公司近3年女/男薪資比例由85%提升至94%。

職級	薪酬	2022 女性:男性	2023 女性:男性	2024 女性:男性
答细融	基本薪資	85:100	88:100	88:100
管理職	基本薪資+獎金	87 : 100	90:100	89:100
非管理職	基本薪資	93:100	93:100	93:100
プログログログ	基本薪資+獎金	88:100	88:100	94:100

※ 資料來源2024年富邦產險永續報告書。

制度設計與數據分析

女性員工教育訓練佔比

女性管理職(含內、外勤)平均訓練時數高於男性管理職及平均受訓時數。

職級	職務	性別	人數	總受訓時數	人均受訓時數
	內勤	男性	165	8,737	53
管理職	[7] 宝/]	女性	42	3,190	75
一声地	外勤	男性	151	7,083	47
	ノ (* 重 力	女性	63	3,441	55
	小計		421	22,451	
	內勤·	男性	649	27,533	42
非管理職		女性	535	21,086	39
がられて	外勤	男性	534	17,893	34
	グl` <i>宝</i> 刀	女性	762	26,264	35
	小計		2,480	92,776	
	合 計		2,901	115,227	

[※] 資料來源2024年富邦產險永續報告書。

婚育補助/照護假使用情形

婚育補助/照護假申請人次統計

結婚、生育及育兒補助

申請項目	2022	2023	2024
結婚 補助	84	69	73
生育 補助	83	79	78
育兒 補助	488	459	455

婚育照護假

假別	2022	2023	2024
婚假	357	362	272
生理假	204	248	320
產檢假	317	469	379
陪產 檢假	169	115	181
家庭 照顧假	236	375	205

制度設計與數據分析

育嬰留停人數統計

2024年女性員工申請率61.4%,復職率61.3%

不復職主因:家庭因素、轉換職涯工作

年度	20	22	20	23	2024	
生理性別	男	女	男	女	男	女
當年度符合育嬰假申請資格人數(A)	49	52	37	65	54	57
當年度實際育嬰假申請人數(B)	7	20	16	29	6	35
申請率(B/A)	14.3%	38.5%	43.2%	44.6%	11.1%	61.4%
請育嬰假者於當年度應復職人數(C)	5	16	7	24	15	31
當年度實際申請復職人數(D)	4	7	6	18	7	19
復職率(D/C)	80%	43.8%	85.7%	75%	46.7%	61.3%

[※] 資料來源2024年富邦產險永續報告書。

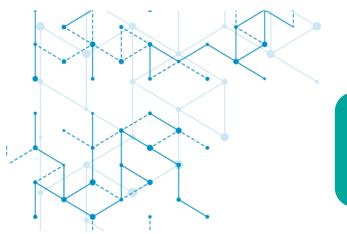
提高員工福利

全面提高持股信託、育兒補助及職工福利委員會各項福利





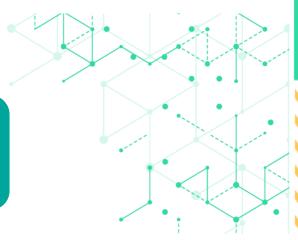
結語



性別意識







經由政策與制度的規劃推動,宣導和教育訓練提升意識與建立觀念,並透過員工照護來導入性別主流化。

員工照護小組電子報



為建立企業永續文化,提升 同仁永續素養,將永續觀念 落實於日常業務,自2025年 度起「永續經營推動小組-員 工照護小組」定期發行電子 報,讓長官、同仁知悉員工 照護小組的執行成效,加強 與員工間的溝涌,進一步形 塑同仁的使命感、認同永續 及實踐永續。

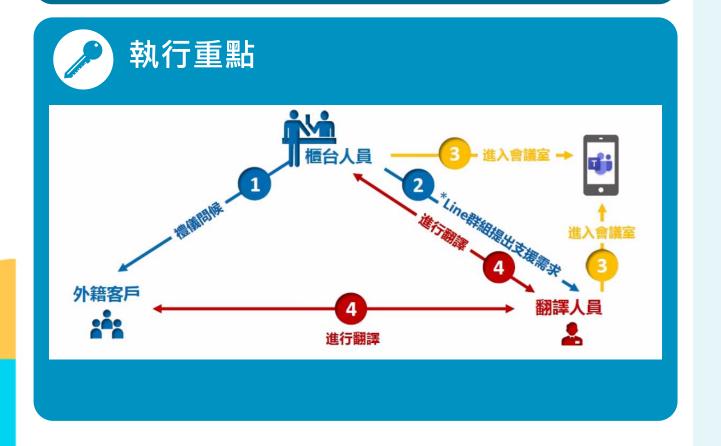


公平待客—多語及手語翻譯友善服務



專案 目的

為落實更多元完善之金融友善服務·引進英語、泰語、 越語及手語之翻譯服務,以符合金融監督管理委員會 「金融服務業公平待客原則評核機制」。





實施方式



手語/多語翻譯

您好,本公司提供手語、泰語及 越語服務,請洽櫃台人員。



สวัสดี บริษัท ของเราให้บริการแปลภาษาไทย โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์

Xin chào, công ty chúng tôi cung cấp dịch vụ tiếng Việt, vui lòng liên hệ với nhân viên tại quầy



提供身心障礙人士及65歲以上 長者優先服務,請洽櫃台人員。

我們提供 有愛無礙的金融服務

若有需要請洽櫃台



fubon.com

