

# 合庫領航 永續同行

## 建立DEI之友善職場

合庫金控 實務分享  
金管會性別平等小組會議措施交流



- 永續策略藍圖
- 以人為本，致力打造「幸福企業」
- 建立多元、平等、共融之友善職場
- 堅若磐石之「員工照護」得獎紀錄

# 永續策略藍圖



企業永續

環境永續

社會永續

R

I

S

E

**Resilience**  
建構韌  
性經營

**Inclusion**  
領航永  
續金融

**Synergy**  
創造多  
元共融

**Enrichment**  
豐富環  
境共好



## 永續經營委員會

透過由上而下，系統化的管理方式，有效的推動永續發展

董事會監督之功能性委員會

金控副總經理擔任永續長

設置專責之「永續辦公室」

宗旨:推動集團永續發展

設立6大執行小組，副總經理為小組召集人

小組設定短中長期目標，積極追蹤執行

年度執行情形及成果提報董事會

由六大小組設定年度  
目標與執行情形

定期向董事會報告  
永續發展情形並由  
董事提出相關建議

持續精進永  
續發展計劃  
及執行成效





# 合庫金控 企業永續

## 六大執行小組執掌項目

### 公司治理小組

- 公司治理
- 誠信經營
- 風險管理
- 法令遵循
- 內部稽核
- 資訊透明
- 資訊安全
- 股東權益

### 永續金融小組

- 永續商品與服務
- 責任金融
- 氣候策略

### 客戶承諾小組

- 客戶權益保障
- 客戶關係維護
- 客戶溝通與申訴
- 普惠金融
- 創新服務

### 員工照護小組

- 員工權益保障
- 員工薪資與福利
- 勞資關係
- 人才培育
- 職場安全與健康

### 環境永續小組

- 環境保護
- 企業減碳管理
- 資源與廢棄物管理
- 供應商管理
- 綠色採購

### 社會共融小組

- 社會關懷
- 社會參與
- 體育扶植



因應國際永續發展與氣候變遷風險，  
合庫金控設立**六大小組**，將SDGs  
與ESG因子納入營運方針，與投資  
人共同追求**經濟**、**環境**及**社會共融**。

# 合庫金控 企業永續

## 以人為本 致力打造「幸福企業」

人才為企業邁向永續經營之根本，合庫金控秉持「幸福企業」之理念，以「員工」為中心，進行全方位7大守護面向。

### 1.多元招募

- 人才招聘策略
- 人才招聘管道
- 產學合作

### 2.薪酬政策

- 薪酬平等
- 性別同工
- 強化薪酬競爭力

### 3.職場培力

- 專業職能訓練
- ESG永續經營理念
- 創新人才養成
- 全員英文課程
- 提升EQ課程

### 4.健康照護

- 員工健檢補助
- 健康職場認證
- 員工協助方案

### 5.家庭關懷

- 未婚聯誼
- 生育津貼
- 育嬰留停
- 托兒措施
- 優於法令休假制度

### 6.福利措施

- 員工社團補助
- 設置哺集乳室、醫務室、停車場等
- 健康講座

### 7.安心保障

- 員工持股信託
- 勞保、健保
- 團體保險

# 合庫金控 企業永續

## 1.多元招募



### 社群經營

LINE、INSTAGRAM、FB 多面向招募訊息。



### 校園徵才與企業說明會

2024年共計辦理**21**場校園徵才及**4**場徵才博覽會  
吸引**2,000**名大學生踴躍報名參與。



### 產學合作

2024年與8間大學合作，回任率達50%，畢業即就業，  
落實聘用營業所在地之人力，提升社區認同感。



合你一起  
真的好好庫

# 合庫金控 企業永續

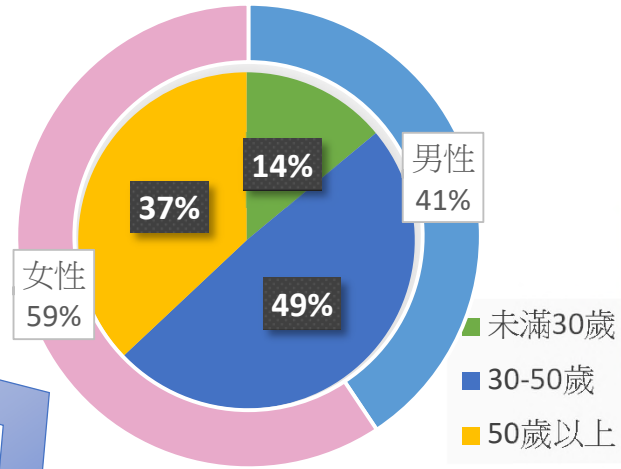
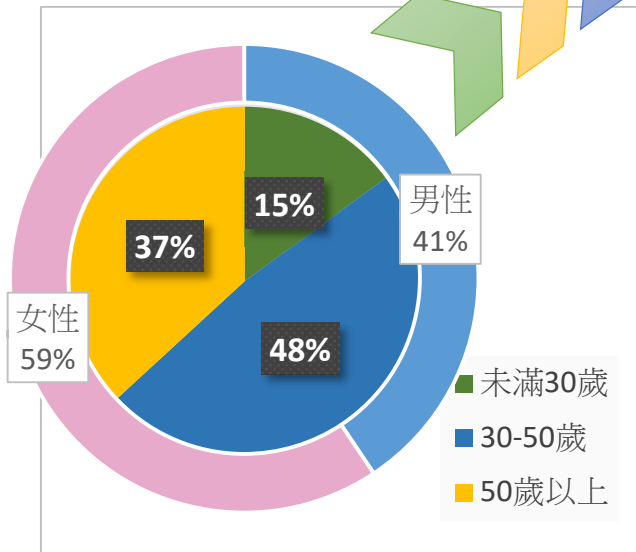
## 1.多元招募-續

2024

女性員工比例逾50%

員工年齡分布多元

2023



年度	2023年	2024年
新進員工人數	643	593
新進員工聘用率	6.64%	6.13%
男性	264	256
女性	379	337
未滿30歲	388	341
30-50歲	204	218
超過50歲	51	34

註:新進員工聘用率=新進員工人數/集團年底人數





# 合庫金控 企業永續

## 2.薪酬政策

為打造良好工作環境，激發員工熱忱與向心力，本集團訂有健全的薪酬政策與福利制度，提供穩定的薪酬保障，並搭配多面向的員工福利，致力促進員工身心健康，營造多元幸福職場。

### 薪酬平等

- 相同職等職級給付相同薪資，不因年齡、性別、宗教、婚姻狀況等因素而有所差異。

### 性別同工

- 招募類別以學經歷及專業技能為主要審查依據，不因性別而有所差別。

### 強化薪酬競爭力

- 2024:本公司及銀行子公司全面調薪4%。
- 2024:調升伙食津貼，由2,400增加為3,000
- 2025:各公司平均調幅為2.5%~3%。

年 度	非擔任主管職務之全時員工人數(人)	非擔任主管職務之全時員工薪資平均數 (萬元)	非擔任主管職務之全時員工薪資中位數 (萬元)
2024	8,419	153.4	145.2
2023	8,392	137.6	129.0

薪資水準屬金融保險業前段班，亦優於多數其他業別，足以支持員工及其家庭日常需求。

# 合庫金控 企業永續

## 3.職場培力

合庫融合企業核心理念與策略方向，建構完整教育訓練及進修課程，並依照職務階層與專業職能規劃訓練藍圖，並透過多元的培育管道為員工賦能，為員工建立有效之職涯發展培訓計畫，期能育才、留才及協助員工實踐職涯理想，創造企業與員工共同成長的雙贏局面。



# 合庫金控 企業永續

## 3.職場培力-續1



### 員工專業職能訓練

#### 一般新進人員

- 臨櫃收付 ETABS 實機操作班
- 新進人員研習班
- 服務禮貌及用語
- 性騷擾防治措施
- 職業安全衛生(含職場不法侵害)

#### 儲備菁英人員 (GA)

- 自 2011 年起開辦儲備菁英計畫，已培育逾320 名菁英人員，藉此活化組織，培育國際性銀行接班人才。
- 截至 2024 年，已有171人 ( 53.43% ) 完成培訓派至總行或海外分行。



### ESG永續經營理念

#### 員工發展計劃

- 公平待客原則高階講座
- 合庫健康學堂講座
- 環境永續訓練班
- ESG教育訓練
- 2024年合庫銀行提撥1,112萬元預算辦理ESG永續相關訓練。
- 2024年員工訓練時數達52小時。



### 職業安全相關教育訓練

課程名稱	對象
性騷擾防治	新進人員
職場性騷擾與其他不法侵害防治	襄理級以上人員
職業安全衛生業務宣導	全體員工
職場健康業務宣導	全體員工
壓力調適與情緒管理	全體員工
Smart talk,Active listen	全體員工

# 合庫金控 企業永續

## 3.職場培力-續2

### 創新人才養成計畫



#### 創新人才養成計畫

- 合庫銀行 2019 年成立「創新實驗室」(CoLAB)，集結跨領域人才，以跨部門的彈性方式編制多優秀儲備菁英，另一方面，合庫也積極培養金融科技核心人才，儲備同仁數位轉型及創新動能
- 2024年度內部培訓人次達8,833人次。

#### 創新人才養成內訓課程及人次

培訓課程	人次
機器人流程自動化(RPA)研習班	483
雲端基礎教育訓練課程	1,359
自組團隊學習生成式AI的管理與應用	175
AI策略藍圖暨教育訓練	1,190
行銷規劃能力	336
商業流程分析職能課程	227
資訊安全講座及數位課程	8,833



### 全員英語課程

#### 全員英語課程

- 「2030 雙語國家政策」
- 打造友善雙語金融服務
- 銀行櫃檯英文會話課程
- 專業線上學習平台。
- 參與人次逾 2,000 人。



### 提升EQ課程

#### 領導管理能力培訓

- 開設初、中、高級幹部班及初任經理人班。
- 領導統御
- 情緒管理
- 客訴處理技巧
- 性騷擾防治措施
- 職業安全衛生(含職場不法侵害)
- 2024 年培訓357人，厚植永續競爭力。





# 合庫金控 企業永續

## 4.健康照護



### 健康檢查補助

#### 資格及補助額

- 未滿40歲員工每2年健檢公假1日
- 40歲以上未滿50歲員工，每2年1次的健康檢查補助3,500元及健檢公假1日
- 50歲以上員工，每年提供3,500元健康檢查補助，並提供健檢公假1日
- 海外赴任員工，除享有原健檢公假外，每3年補助1次最高3,500元

#### 補助方式

- 檢據覈實報支補助。

#### 總補助人數與金額

- 2022年合庫銀行實施3年1次員工健康檢查
- 2024年全集團共1,036 名員工申請一般健康檢查補助，補助總額691.6 萬元。

員工得自行至合格醫療院所健檢，  
健檢項目自由配。



### 預防醫學

#### 資格及補助額

- 針對下列員工提供每2年補助1次，單次檢據覈實補助最高6,000元
- 年滿45歲至未滿60歲且一等直系血親曾罹患肺癌相關疾病之高危險族群員工
- 50歲以上員工

• 註:合庫金控及合庫銀行

#### 特定健檢項目

(可申請多項)

- 2010年起:磁共振血管造影(MRA)、肺部電腦斷層(CT/LDCT)
- 2023年起新增:乳房、腦部、頸部、胸部、腹部、骨盆腔(MRI)

• 註:合庫金控及合庫銀行

#### 總補助人數與金額

- 2024年全集團共 425 名員工申請特定項目健檢補助，補助總額242.8萬元。

2025年起，特定健檢項目原僅能擇一，  
放寬可同時申請多項。

# 合庫金控 企業永續

## 4.健康照護-續

### 流感疫苗接種職場設站

- 1.公、自費流感疫苗職場設站接種」
- 2.醫生臨場駐點接種流感疫苗
- 3.可同時施打COVID-19 JN.1疫苗
- 4.合庫證券-與合庫銀行同日辦理
- 5.其他公司-實施員工自費流感疫苗補助。



### 健康職場認證

為減緩同仁工作壓力，定期辦理**身心健康宣導課程**。

宣達身心平衡之重要性，提高同仁對**周遭同事**身心狀況之敏感度力。

安排臨場醫師提供「**預約諮詢**」，內容包含個人身心理，以紓解同仁焦慮情緒，照護同仁職場健康。

合庫人壽自 2017 年起開始推動**員工協助方案 (EAP)**，諮詢內容包含親子溝通、情感與關係、家庭與伴侶、工作壓力等，**2024 年每月平均使用為 3 人次**。



# 合庫金控 企業永續

## 5.家庭關懷

合庫提供優渥的結婚、生育、托兒、喪葬等補助金，以及子女教育獎學金、急難救助與撫卹和各類慰問金等，建構完善的家庭照顧措施，使員工及其家庭獲得更多元化的關懷與照顧。

### 未婚聯誼

2021年起辦理行內未婚聯誼

北中南輪流舉辦

未婚同仁免費參加

2024年成功配對7對



### 生育津貼

2018年起開辦生育津貼，依胎次第1胎到第3胎分別補助6/8/10萬元。

**2021年提高補助金額，分別補助10/12/15萬元。**

第3胎以上每胎補助15萬元，若**第3胎為雙胞胎，則可領取30萬元(即15萬元+15萬元)**。

2023年度集團共156名員工申請，補助總額1907.50萬元；  
**2024年度集團共149名員工申請，補助總額1,640萬元。**  
(總額減少主因係為第2胎及第3胎補助胎次減少所致。)

註:合庫金控、合庫銀行、合庫證券、合庫創投、合庫票券及合庫資產管理公司均設有上述生育津貼。





# 合庫金控 企業永續

## 5.家庭關懷-續1

### 育嬰留停

2023年共113人提出申請並核准，107人復職，復職率為93.48%

2024年共117人提出申請並核准，113人復職，復職率為95.74%

留停期滿按原職等及原單位復職方式，讓同仁復職時，職務銜接無負擔

留停期間保有員工優惠儲金額度及利率

### 2024年育嬰留停及復職統計資料

性別	申請人數	應復職人數	實際復職人數	復職率
男	20	19	17	89.47%
女	97	75	73	97.33%
合計	117	94	90	95.74%

### 托兒措施



企業托育服務合約

註冊優惠

延長托育服務時間

親職教育諮詢講座及刊物

據點遍佈國內外，員工可自行選擇就近托育



每年2次托兒補助金

職工子女年齡滿1足歲至未滿5足歲者

每名幼兒每次1,000元

近3年補助金額:2022年122.5萬元，2023年122.9萬元，2024年122萬元。

碩博士班、大專院校、高級中學、五專制專科學校(前3年比照高中標準，後2年比照大專院校標準)，每人2,500-3,000元。

近3年補助金額:2022年970萬元，2023年867.9萬元，2024年823.4萬元。



子女教育獎學金



# 合庫金控 企業永續

## 5.家庭關懷-續2

### 優於法令之母性保護措施



假別	法定	合庫(優於法令)
生理假	半薪	全薪
安胎假	無明文規定	全薪+7日
產檢假	7日	8日
流產假(妊娠未滿2個月)	無薪+5日	全薪+14日
流產假(妊娠2-3個月)	無薪+1週	全薪+14日
流產假(妊娠3個月以上)	4週	妊娠3-5個月流產者:21日 妊娠滿5個月流產者:42日
產假	8週	42日
陪產檢及陪產假	7日	7日(擴大申請期間，配偶分娩當日及其前後15日內均可擇日請假)
家庭照顧假	無薪	全薪+7日

### 彈性工作/部分工時工作

員工為撫育未滿3歲子女，除得申請育嬰假外，亦可依工作規則向公司申請每天工作時間減少1小時；另部分子公司因業務特性，同仁得依工作規則規定向公司提出彈性工時申請，調整上、下班時間，為員工建構友善育兒的職場環境，使員工能兼顧工作與家庭生活之平衡。

### 家庭照護-托老措施

- 合庫銀行提供員工7日帶薪家庭照顧假，減輕家庭照顧者負擔。
- 合庫人壽與家庭照顧者關懷總會合作，以企業力量支持員工。
- 合庫人壽投身長照議題，2013年起以每張房貸壽險保單捐款300元予家庭照顧者關懷總會(家總)，開辦「喘息學院」、「喘息咖啡」、「照顧電視台」等創新服務，累計捐款金額超逾3,000萬元，自2016年起於全台設立示範性「照顧咖啡館」推出免費喘息咖啡，更獲國際照顧者聯盟組織(IACO)頒發全球照顧創新服務大獎，台灣成為亞洲唯一獲此殊榮的國家。



# 合庫金控 企業永續

## 6.福利措施

合庫集團重視員工身心健康，因應同仁日常及工作需求，設置各項設施，如：停車場、員工餐廳、福利社、哺集乳室等，致力打造幸福職場



自 2020 年起，凡依「合庫銀行員工社團管理要點」登記成立之員工社團，相關社團活動之費用得申請補助，截至2024 年底登記成立社團共 15 個、累計補助 39.1 萬元



為紓解同仁工作壓力，建置多功能球場、健身房、瑜珈及舞蹈教室，鼓勵員工成立社團活動，自組球隊或聘請專業老師授課，增進交流互動



# 合庫金控 企業永續

## 7.安心保障

員工持股信託 和你一起累積未來



### 保障員工工作與生活



勞保、全民健保、提撥6%勞工退休金，員工享有基本保障，退休生活無煩惱。



員工團體意外傷害保險，內容包含：

執行職務遭受意外事故800萬元

大眾運輸工具意外事故400萬元

傷害醫療保險實支實付5萬元

傷害醫療保院住院日額1仟元起

傷害保險恐怖主義行為保險限額給付200萬元

# 合庫金控 企業永續

## 建立多元、平等、共融之 友善職場

2024年職場多元性指標	比率	集團目標
女性員工占職場員工比率	59.30	維持或不低於50%
女性管理人員占管理階層比率(含初、中、高管理階層)	57.27	維持或不低於50%
女性初階管理人員占有所有初階管理階層比率	58.34	維持或不低於50%
女性高階主管占有所有高階管理階層比率	46.15	維持不低於45%
女性管理人員占營收相關單位管理職比率	57.70	維持或不低於50%
女性擔任科學、資訊工程、數理(STEM)相關職位比率	42.84	期許增加3%，或維持不低於40%



# 合庫金控 企業永續

## 建立多元、平等、共融之友善職場-續

### 管理階層多元化

- 2014年合庫金控第一位女性副總經理派任。
- 合庫金控目前設有3位副總經理，均由女性擔任。
- 合庫金控董事會成員組成多元：
  - 年齡分布:未滿50歲-2位;
  - 50-60歲-5位;
  - 61歲以上-8位
  - 專業背景:法律/會計/財務/行銷/風險管理均有
  - 性別平等:已達目標，至少2位女性董事。
- 集團旗下7家子公司，有3家子公司之董事長或總經理為女性。
- 全體子公司均設有女性董事或監察人。
- 性別多元化納入管理職位考量。



### 無差別化薪資待遇

- 男女敘薪之基本薪資相同。

2024年男女薪酬差異比例	
薪資平均數	0.55
薪資中位數	-7.34
獎金平均數	-3.49
獎金中位數	-8.54

男性薪資中位數  
略低於女性7.34%

女性員工獎金不論  
平均數或中位數，  
較男性員工高出約  
3-8%左右

- 註1：薪資:係指每月固定支領本薪、午餐津貼、主管職務加給/主管延時津貼
- 註2：獎金:係指考核年終/三節獎金、
- 註3：計算公式

$$\text{男女薪酬差異比例} = \frac{\text{【男性薪資/獎金(平均數/中位數)】} - \text{【女性薪資/獎金(平均數/中位數)】}}{\text{【男性薪資/獎金(平均數/中位數)】}} \times 100\%$$

# 合庫金控 企業永續

## 建立多元、平等、共融之友善職場-續2

### 訂定人權政策

- 由金控總經理代全體員工簽署人權聲明，宣示本公司對於性別及非性別騷擾採取零容忍之態度。
- 每年度對全集團實施人權盡職調查作業。
- 本集團 2024 年辦理員工人權盡職調查，針對「職場多元性」、「性別平等」、「母性健康保護」、「超時工作」、「人口販運」、「強迫勞動」及「職業安全衛生」等 7 大人權關注議題。
- 本次問卷有效填答率 93.34%，查調結果人權風險發生機率及影響性均為中下程度，本公司為防範人權風險所制定之規範已獲多數員工肯定。



### 訂定性騷擾防治相關規定

- 訂定「職場性騷擾防治政策」
- 全員接受性騷擾防治措施教育訓練
- 營業場所張貼法規加強宣導
- 本集團於2023年無發生性騷擾事件，無因違反「性別平等工作法」而遭受裁罰之情事。
- 2024年發生1件性騷擾案件，後續已依「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒要點」召開「性騷擾申訴評議委員會」審議。



# 合庫金控 企業永續

## 堅若磐石之「員工照護」得獎紀錄



入選「Equileap新興市場性別平等企業」

- Equileap為全球領先的性別平等數據和研究機構
- 提供企業性別平等專業數據和見解
- 運用全面之性別平等計分卡，包括：
  - 勞動人口的性別平衡狀況
  - 性別薪酬差距
  - 育嬰假
  - 防止性騷擾政策
- 對全球3,500多間上市公司進行研究，其數據及指數獲全球多間金融機構採用。



名列第12名



台灣金融界首位

- 合庫積極提倡性別平等，各項職級之性別比例達到平衡。
- 2023年集團女性占職場員工之比例約占59%，其中管理階級人員中女性比例約占56%。
- 2024年集團女性占職場員工之比例為59.3%，其中管理階級人員中女性比例占57.27%。
- 2024年於國際性別平等研究機構Equileap出版之「2024年性別平等報告及排名」中，自24個新興市場1500家企業脫穎而出，名列性別平等企業第12名，同時為臺灣金融業首位，合庫金控積極打造幸福職場，致力落實性別平權、提升員工福利，榮獲國際肯定。



# 合庫金控 企業永續

## 堅若磐石之「員工照護」得獎紀錄-續



入選『彭博性別平等指數』



多元 *Diversity*

平等 *Equality*

包容 *Inclusion*

入選『臺灣高薪100指數』



入選『臺灣就業99指數』

1111人力銀行『2024幸福企業金融管顧業-金獎』





# 合庫金控 企業永續

## 堅若磐石之「員工照護」得獎紀錄-續



臺北市衛生局AED安心場所認證

通過BSI『ISO450001:2018』

臺灣疫苗推動協會『防疫尖兵金獎』

通過BSI『TOSHMS』

臺北市『優良哺乳室認證』

衛生福利部『健康職場標章認證』

