



# 性別平等具體推動作法





# 性別賦權的平等展現



落實聯合國永續發展目標(SDGs5)

目標:實現性別平等，賦予婦女權利。

- 陳美滿財務長接任玉山金控總經理。



人才是先行指標，更是關鍵指標。

培育績效卓越之女性優秀主管

保障女性同仁教育訓練權益



## 玉山金控首位女性總經理

曾國烈退休 黃男州掌玉山銀 陳美滿任玉山金控總座

04:10 2020/06/13 | 工商時報 | 陳欣文



黃男州接任玉山銀行董事長(右)、陳美滿出任玉山金控總經理。圖/本報資料照片

玉山金控12日舉行股東常會，選出第七屆12位董事，原董事長曾國烈因退休卸任，董事會推選玉山銀行董事長黃男州、玉山金控總經理陳美滿、玉山銀行總經理陳茂欽，全新領導團隊出爐，待主管機關核定後生效。

玉山金控基於專業領航的考量，新任團隊中，金控總經理由原玉山銀行財務長陳美滿接任，且繼續兼任財務長一職。

陳美滿從玉山銀行劃行時就加入，相當熟悉玉山銀行財務與資金運用各方面情況，過去玉山金控法說會上也必定出席接受媒體與法人提問；另外，原任玉山銀行總經理的黃男州升任董事長後，由現任副董事長陳茂欽接任玉山銀行總經理，陳茂欽入社會第一份工作就在玉山銀，也是屬於元老級人物。

# 推動性別平等的機制



## 性別 平等 組織

### 性別平等委員會

- 為審議、諮詢及促進性別工作平等事項。
- 委員組成：  
6名女性；3名男性

## 安全 職場 環境

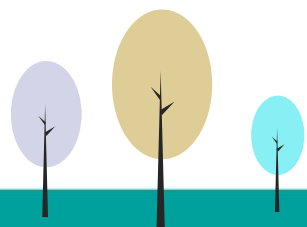
### 訂定相關要點及措施

- 可透過專線電話、傳真及信箱申訴。
- 提供員工協助方案 (EAP)
- 聘任法律顧問

## 在職 教育 訓練

### 每位同仁接受訓練

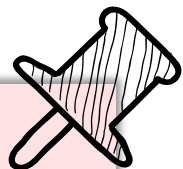
- 線上教育訓練平台  
(e-Learning+)
- 「性別平等暨友善職場」



# 促進工作與家庭平衡措施



## 主要內容：

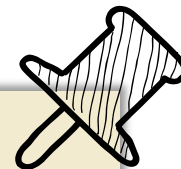


1. 優於法令產假、陪產假、陪產檢假、產檢假、家庭照顧假。
2. 提供彈性工時/多重工時
3. 請假以小時為單位



友善假別  
工作模式

## 主要內容：



1. 春節、父親節、母親節
2. 舉辦母親節音樂會、提供感恩卡片。



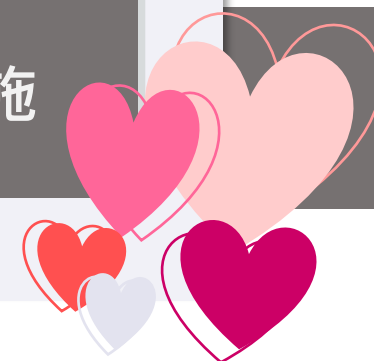
玉山三節

## 主要內容：



1. 優於法令之育嬰留停制度  
· 2022年實際回任率達 **91.54%**。
2. 特約托育、親子活動機構
3. 玉山寶貝用品分享平台

育兒措施



# 優於法令之母性保護措施



- ◆ 舉辦母性關懷講座
- ◆ 提供舒適、方便活動的孕婦裝
- ◆ 優於法令8天產檢假  
8天陪產檢及陪產假

- ◆ 「玉山寶貝成長基金」  
每胎補助10萬元
- ◆ 優於法令60天產假

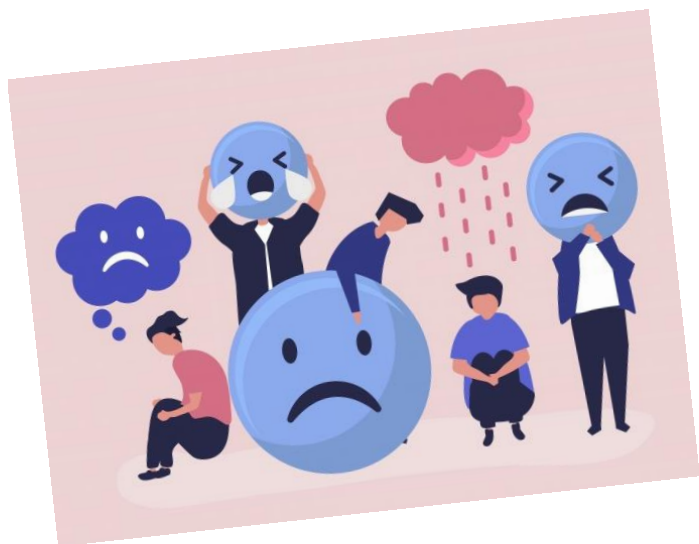
- ◆ 全國分行皆設置簡易  
哺集乳室
- ◆ 辦公大樓設置哺集乳室  
門禁系統及緊急求救鈴
- ◆ 提供奶瓶消毒鍋及清潔劑  
母乳專用冰箱

- ◆ 優於法令育嬰留停制度  
2022年回任率91.54%
- ◆ 子女教育補助



# 員工協助方案

- 為落實同仁關懷，強化心靈健康，自2018年起，與「華人心理治療研究發展基金會」合作，設置0800諮詢服務電話：於每週一至五10:00~22:00由專任心理師接聽，協助同仁面對工作、家庭、生活等困擾。
- 經心理師評估屬高風險個案，經本行同意後採個人諮商服務(同仁為匿名方式)，提供專業心理師諮詢服務，費用由公司支付。



**通報標題：**通知員工協助方案相關事宜

**通報內容：**

親愛的玉山人您好：

為提升員工健康照護，本行與華人心理治療研究發展基金會合作，提供同仁心理諮商服務，相關實施方式說明如下：

**一、服務範圍**

1. 職場協助：包含管理諮詢、職場適應、工作及生活壓力調適、職場人際關係、生涯規劃等困擾之協助。
2. 生活協助：包含情緒困擾、親職教育、家庭變故或失和、感情困擾、兩性關係失調、人際關係等困擾之協助。
3. 身心健康：包含重大事件或創傷後壓力反應協助，醫療保健等諮詢服務。

**二、諮詢電話**

1. 聯絡機構：華人心理治療研究發展基金會
2. 諮詢電話：0800-299-988
3. 服務時間：週一至週五10:00~24:00 (20分鐘/每通電話)
4. 進行方式：由心理師接聽並進行諮詢，諮詢前會先確認企業名稱、姓名、諮詢服務類別、主要問題簡述等。





# 性騷擾申訴管道

## 設有性騷擾申訴專線、傳真及電子信箱

- 為防治性騷擾及保護被害人之權益，提供免受性騷擾之工作及服務環境，訂定「性騷擾防治申訴及懲戒處理要點」並公告於官方網站。
- 設置性騷擾申訴評議委員會，由雇主與受僱者代表共同組成，負責處理性騷擾申訴案件。



專線電話

(02)2175-1329  
(02)2175-1339

專線傳真

(02)8712-3513

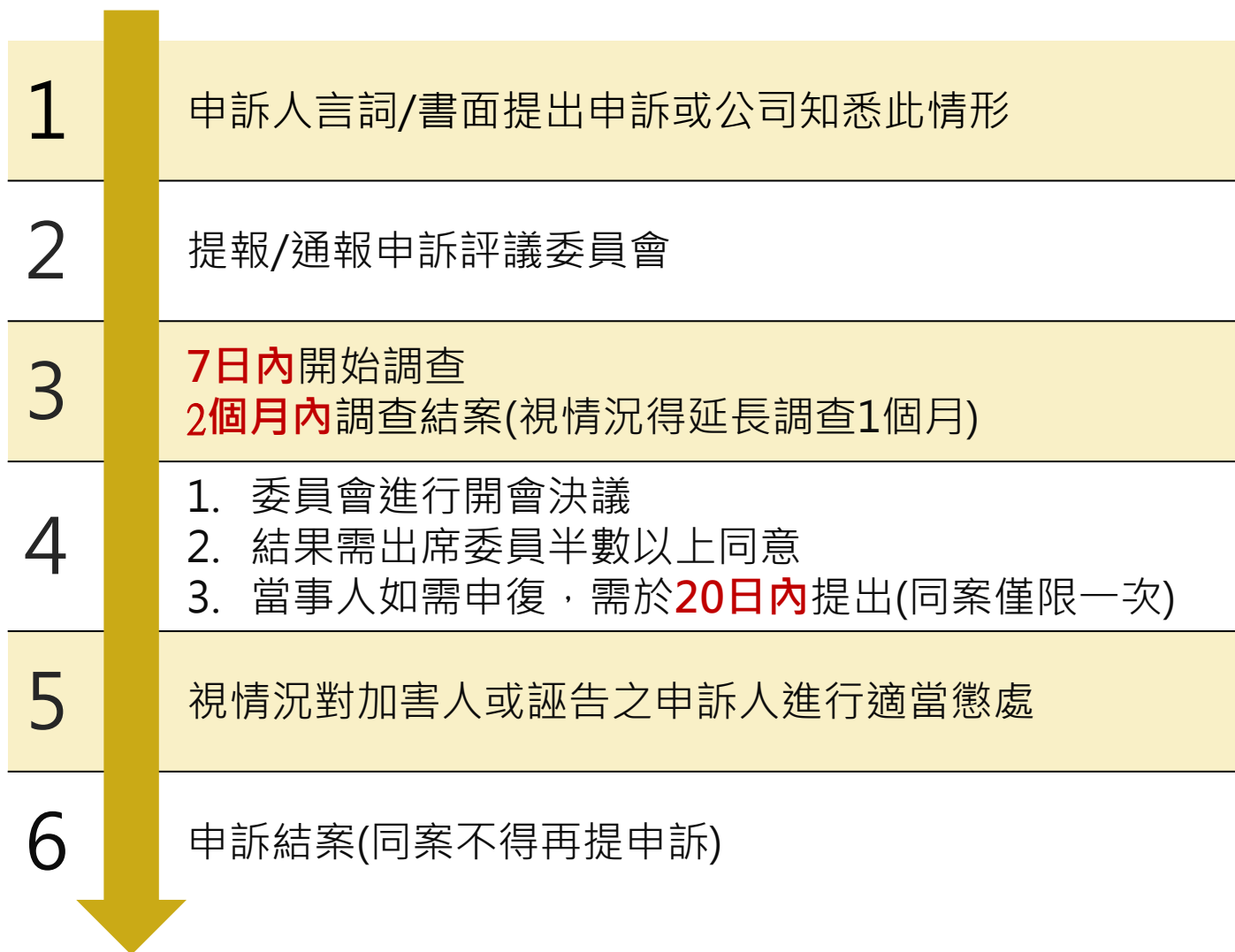
專用信箱

hr-sos@esunbank.com



# 性騷擾申訴流程

- 與性或性別有關言行舉止，**讓他人感到不舒服，覺得被冒犯或侮辱**，甚至影響到他人正常生活之進行，或損害人格尊嚴
- 如果性騷擾行為發生於上班期間，稱為「**職場性騷擾**」
- 性騷擾是一種對人身安全的傷害
- 任何人都有可能被性騷擾，嚴重的性騷擾行為可能**演變成性侵害或強制猥褻**





# 其他有助性別平等具體措施



## 公開透明 晉升制度

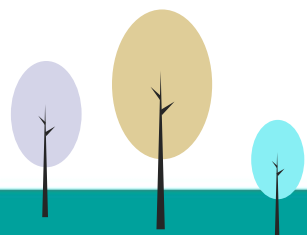
- 不將「性別」項目列為績效評核標準與依據。

## 薪資待遇 性別平等

- 不因性別、種族、年齡、婚姻等狀況而有差別待遇。

## 促進多元 性別平等

- 同性婚姻同仁申請相關福利與結婚補助。



# 外部認證與獎項榮譽(1/2)



## ➤ 台北市職場性別平等認證-金質獎

- 金控業唯一，二度榮獲臺北市政府「職場性別平等指標」認證。

## ➤ 優良哺乳室認證

- 大型辦公大樓均通過認證。

## ➤ 臺灣永續獎-性別平等領袖獎

- 玉山長期致力於消弭就業歧視，落實性別工作平權，持續推動平等的招募任用、晉升調薪、多元福利保障、完善的福利措施及友善的母性照顧措施。



# 外部認證與獎項榮譽(2/2)



- ▶ 國家職業安全衛生獎-勞動健康特別獎(唯一獲獎金融業)
  - 長期致力打造快樂和諧的友善職場環境，透過推動反歧視的晉升調薪、公平的招募任用、完善的福利保障、多元的福利措施及友善的母性照顧措施等面向，持續精進員工照護。
- ▶ 工作生活平衡獎-員工關懷獎(唯一獲獎金控業)
  - 具體展現玉山積極打造工作與生活平衡的友善職場，成為一家有溫度的幸福企業。





# Thanks for your attention!

#### 智慧財產權聲明

本資料各項內容之各項權利及智慧財產權（包括但不限於著作權、專利權、商標權等）均屬玉山金融控股股份有限公司及其子公司（以下簡稱「玉山金控」）所有。除非獲得玉山金控事前書面同意外，均不得擅自以任何形式複製、重製、修改、發行、上傳、張貼、傳送、散佈、公開傳播、販售或其他非法使用本資料。除非有明確表示，本資料之提供並無明示或暗示授權貴方任何著作權、專利權、商標權、商業機密或任何其他智慧財產權。

#### Intellectual Property Rights

The rights and the intellectual property rights (including but not limited to the copyrights, patents and trademarks, and etc.) of the Material belongs to E.SUN Financial Holding Co., Ltd. and its subsidiaries (hereinafter referred to as "E.SUN"). Any copy, reproduction, modification, upload, post, distribution, transmission, sale or illegal usage of the Material in any way shall be strictly prohibited without the prior written permission of E.SUN. Except as expressly provided herein, E.SUN does not, in providing this Material, grant any express or implied right to you under any patents, copyrights, trademarks, trade secret or any other intellectual property rights.