



美國國際產物保險股份有限公司台灣分公司
AIG API Taiwan Branch 分享

2023 年 7 月



Be an Ally

- 全球多元、平等及包容 DEI 策略
- 促進性別平等之行動
- 落實性別平等之措施
- 維護性別平等之相關機制

全球多元、平等及包容 DEI 策略 – 獎項認可



AIG 連續第 4 年被 DiversityInc 評為多元化公司 50 強之一。

而且，AIG 首次被評為員工資源組最佳公司之一。

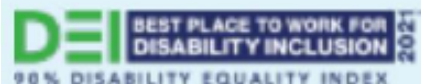
我們在這項調查中的得分逐年提高，在 2021 年排名第 37 位，比 2018 年（排名第 45 位）增長了 18%。最新調查還顯示，AIG 在慈善領域的表現高於前 10 名。DiversityInc 提供領先的美國企業多元化管理評估，並評估人力資本多元化指標、領導責任、人才計劃、工作場所實踐、供應商多元化和慈善事業。



AIG 連續 10 年和第 11 次在 2022 年人權運動的企業平等指數中獲得 100 分。

我們的高分意味著我們被公認為“促進 LGBTQ+ 平等的最佳工作場所”。聽聽我們的同事講述 AIG 如何致力於為 LGBTQ+ 社區營造一個包容的工作場所。

[請點擊這裡觀看視頻。](#)



AIG 獲得了“失能包容的最佳工作場所”的殊榮。

這是我們參與 Disability:IN 的失能平等指數的第一年，該指數是針對財富 1000 強和 Am Law 200 的綜合企業失能包容基準工具，由 Disability:IN 和美國失能協會管理。



全球多元、平等及包容 DEI 策略

AIG 一直致力於宣導 DEI 文化，在所做的所有決策都環繞多元化、平等與包容；從我們維護人權的方式，到如何吸引、留住和發展人才，再到為團隊提供的支持以及為客戶所提供的產品與服務。

我們全球 DEI 策略，包含三個關鍵領域：

- **員工 Workforce**
多元化員工發展計畫，吸引、留住並培養多樣人才。
- **工作場所 Workplace**
實施彈性工時 & 居家辦公、成立 ERG (Employee Resource Group)、舉辦 DEI 相關講座、健康系列活動、鼓勵員工勇於表達；推廣 DEI 文化。
- **市場 Marketplace**
結合各業務合作夥伴推廣企業社會責任，支持多樣性客戶及供應商。



全球多元、平等及包容 DEI 策略

員工是AIG最有重要的資產。吸引、發展與留住優秀的人才是重要的經營策略。

建立靈活、多元及平等的工作環境，人人有機會學習創新並在工作上得到認同與重視一直是我們全球人才重要戰略。

我們依據員工其職能及發展進程，設計不同的培訓課程，培養員工的領導力、成長及發展機會，透過提升所需之技能，使其持續成長。



透過全球學習管理系統 Your Learning Journey 並與 LinkedIn Learning 學習平台合作，提供7種語言，涵蓋 55 個國家/地區、15,000 門多類型課程，內容包括：專業知識、基礎技能、性別平等、職場霸凌/性騷擾防治、心理健康及相關法令要求課程....。經由線上學習，以繼續支持彈性工時/居家辦公同仁學習不中斷。

促進性別平等之行動

在台灣，我們持續遵循總公司全球 DEI 策略，認真傾聽與學習彼此獨特且多樣的觀點及經驗，進而推動有意義的改變。

員工意見信箱



促進性別平等之行動

舉辦各種促進 DEI 文化的活動與講座，藉以發揮更大的影響力、營造一個健康快樂、擁抱差異的幸福企業。



- ✓ International Women's day
- ✓ Health & Wellbeing
- ✓ Work & Life balance
- ✓ Pride Month
- ✓ Dive In
- ✓ Unconscious Bias



- ✓ 關懷偏鄉原住民孩子
- ✓ 支持喜憨兒
- ✓ 生態保護行動



- ✓ 員工旅遊
- ✓ 家庭日
- ✓ 登山健行
- ✓ 聖誕聚餐

ERG 員工資源團隊 – Women & Allies



Launch of AIG Taiwan Women & Allies ERG in 2017

Regional HR Head with two importance business female partner leaders shared their career stories.



International Women's day

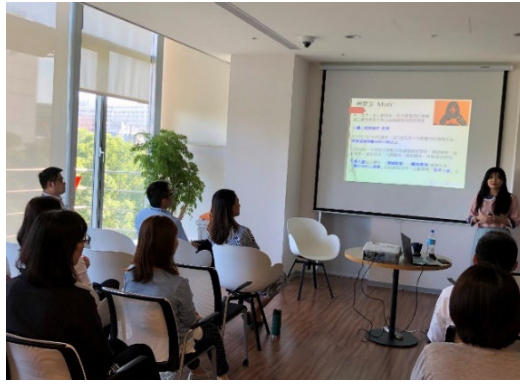
All HoDs shared their stories on career development/ work-life-family balance and how they have been supporting their family as allies



ERG 員工資源團隊

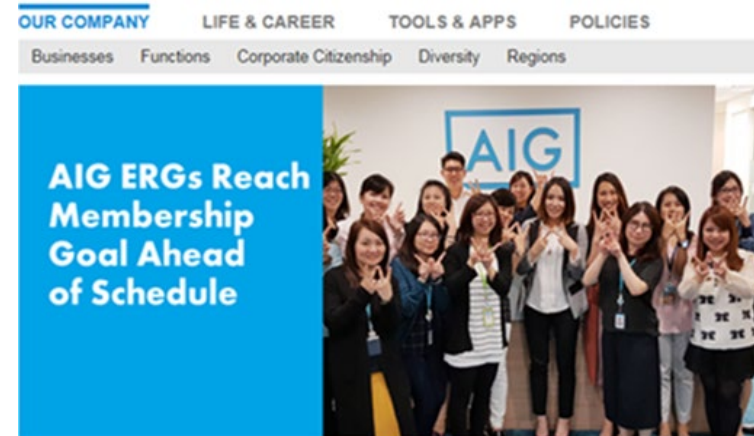
Health and Wellbeing Programs

Eat Health To Live Healthy, Safety and Self-Defense, and Mental Health

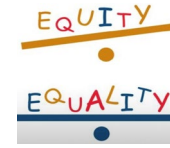


Speaker series

Different speaker series to talk about gender equality from both female and male perspective, legal rights and sexual harassment, and training sessions on business etiquette and manners.



ERG 員工資源團隊 – 2022更名 "Equity & Equality"



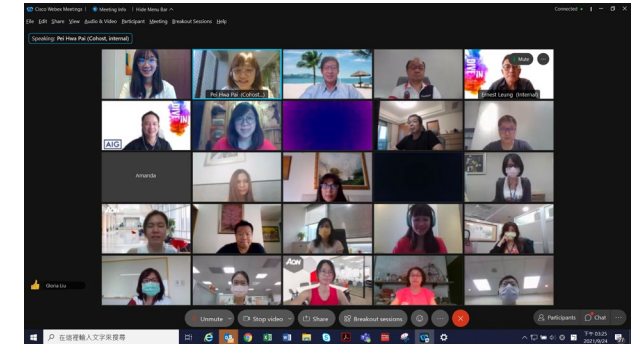
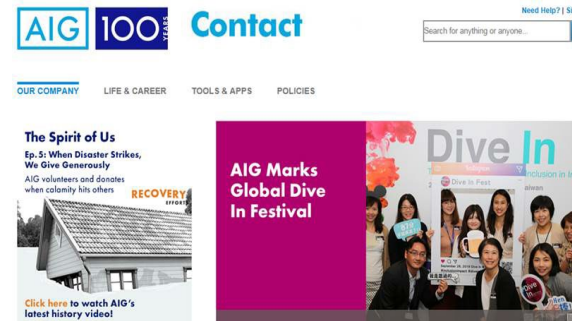
Pride Month

DEI Movie viewing



Dive-In Festival

We brought Dive-In to Taiwan in 2018 and partnered with Aon, Marsh, Willis and JLT to talk about generation gap, Inescapable responsibility and you "should", and unconscious bias.



VTO 志工活動

關懷偏鄉原住民孩子 & 支持喜憨兒 & 生態保護行動



職工福利委員會 (EWC)

員工旅遊 & 家庭日 & 一日健行 & 聖誕晚餐



落實性別平等之措施

AIG致力於為員工提供公平公正及健康安全的工作場所，不分性別、種族或國籍，我們努力透過實施全球政策來維護這個承諾。

- **徵才公平、制定全球標準**

我們對薪酬公平的承諾體現在我們的招募政策並實踐中。為避免延續新同事在加入AIG團隊之前可能經歷的薪酬不平等的影響，所有員工都根據其職責所對應的工作職等，每個職等都提供適當的薪資結構，幫助打破薪酬不平等的循環，並以此結構經過適當的績效管理及職涯發展規劃。

- **額外福利措施**

- 特休年假天數優於勞基法
- 病假30天中，有12天全薪
- 連假補班放假
- 每年2天全球健康日
- 每年16小時志工假
- 員工加值團保保障，眷屬公司負擔2/3，子女不限人數每戶僅需自付1人員工加值

- **彈性工時 / 居家辦公**

為幫助員工在工作與生活中取得平衡，更能靈活有效的規劃工作時間並兼顧家庭生活。



落實性別平等之措施



- **同居(同/異性)伴侶福利**

認同多元成家，同性伴侶經依法辦理結婚登記者，其等間之身份關係即與配偶無異，可享有等同於配偶之福利。至於同居伴侶(同/異性)部分，喪假、陪產假、分娩及奠儀之相關福利擴大適用。

- **EAP員工協助計畫**

免費提供員工及其親友不論在工作生活所遇到，如情緒諮商、法律支援、財務資訊管理及危機處理等問題，提供專業且保密的線上服務。

- **DEI 活動**

- 國際婦女節
- 志工月：公司每年舉辦2次志工活動，分別與至善基金會合作關懷陪伴偏鄉原住民孩子、及環保相關活動
- 同志月
- 家庭日
- Dive In
- Wellbeing：如何吃得均衡營養、精油紓壓、視障按摩、瑜珈、防身術、家庭工作如何平衡、隱形照顧、家庭暴力/性侵防治

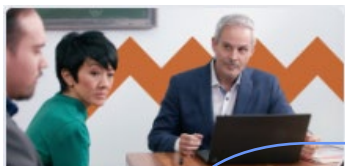
維護性別平等之相關機制

透過學習與訓練開始改變、尊重彼此差異並保護自我

跨世代溝通



Handling Workplace Bullying



Online Class
Handling Workplace Bullying

職場性別平等



性別偏見

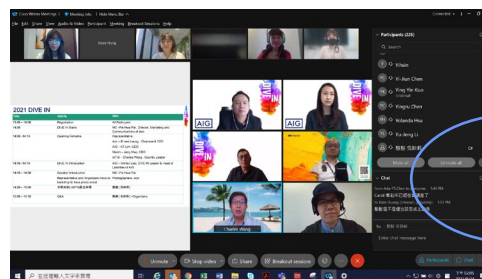
Anti-Harassment Training



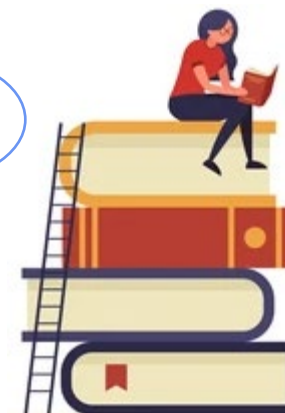
情緒勒索



Allyship to LGBTQ



職場上的無意識偏見



維護性別平等之相關機制

我們鼓勵員工提出問題並勇敢舉手，透過以下**委員會與管理辦法**，以維護安全、平等及有保障的職場環境。

工作場所性騷擾申訴處理委員會

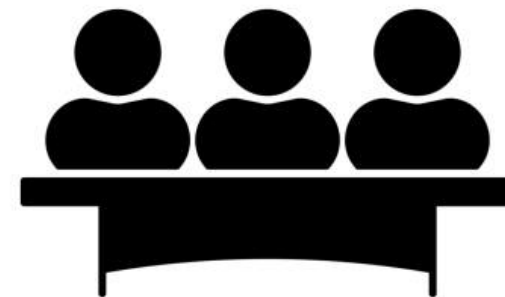
人事評議委員會

勞資會議

- 工作場所性騷擾防制措施申訴及懲戒辦法

- 員工行為準則
- 員工申訴處理制度
- 檢舉案件處理辦法

- 協調與促進勞資關係
- 工作規則





American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organization serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by actual policy language. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. Certain property-casualty coverages may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insureds are therefore not protected by such funds.



PLACEHOLDER FOR INFORMATION SECURITY LEVEL