

金融監督管理委員會 112 年度性別平等專案小組 第 2 次會議紀錄

壹、時間：112 年 07 月 19 日（星期三）上午 09 時 30 分

貳、地點：本會 1814 會議室（視訊會議）

參、出、列席人員（詳如附簽到表）

肆、主持人：邱副主任委員淑貞

紀錄：陳專員玉玲

伍、報告事項：

案由一：有關保險業推動性別主流化標竿機構—新加坡商美國國際產物保險股份有限公司台灣分公司（以下簡稱美國國際產險）推動經驗分享案，報請鑒察。（保險局）

一、委員發言內容簡要摘述：

（一）黃委員淑玲：

- 1、報告提及「殘疾包容的最佳工作場所」，建議「殘疾」修正為身心障礙。
- 2、依據我國身心障礙者權益保障法第 38 條規定，民營事業機構員工總人數在 67 人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數 1%，且不得少於 1 人。貴公司員工中是否有身心障礙者、新移民或原住民等少數族群？建議報告可列出相關統計資料。另建議可以增聘前類人員或者特殊際遇者，例如：單親家庭、受家暴婦女等弱勢族群等，可更符合貴公司全球多元、平等及包容之策略。
- 3、報告建議可提供性別統計分析相關資料，如主管與非主管、基層及高階主管人員等之性別分布。
- 4、建議公司之性平教育訓練課程可納入職場霸凌、家庭暴力及網路暴力等相關議題。

（二）張委員瓊玲：

- 1、為瞭解同工同酬執行情形，貴公司是否有調查員工男女薪資平衡相關資料？
- 2、報告所提連假補班放假，是否表示同仁無需補行上班？
- 3、請補充說明每年 16 小時志工假之運用方式？公司所舉辦志工活動是與至善基金會合作關懷偏鄉原住民孩子、支持喜憨兒等志工活動，合作方式為何？且關懷對象是否包含唐氏症、自閉症或其他罕病兒童？
- 4、公司一般都有彈性上班，簡報提及彈性工時要經過申請，是有特殊狀況才要特別申請嗎？
- 5、有關員工協助方案方面，公司是否提供員工免費心理諮商服務？
- 6、對於工作場所性騷擾防制，公司已有性騷擾評議委員會等制度面機制，公司內部是否辦理員工相關宣導及教育訓練？

(三) 黃委員煥榮：

- 1、居家辦公方式各有不同，比如一週有 2 天可居家辦公，或是全時居家辦公，請問疫情過後，貴公司居家辦公之態樣為何？
- 2、霸凌與指揮領導，有時分際較難拿捏，部分公司對於霸凌事件之處理，也比較不夠嚴謹，貴公司就霸凌相關處理程序為何？是否有相關案例可供分享？

(四) 行政院性別平等處（以下簡稱性平處）吳諮議昀：

- 1、為符合國際趨勢，建議用「身心障礙」來取代「殘疾」一詞。
- 2、報告內容較缺少企業內部員工之相關數據，建議未來可以多方面蒐集，包括不同層級及不同部門的人力性別分布，以協助瞭解企業內部水平或垂直性別隔離的情形；另外建

議定期統計性別薪資相關資料，可以協助企業內部檢視其性別平等落實的狀況與進展。

二、美國國際產險回應發言內容簡要摘述：

美國國際產險廖總經理曉俐：

- (一) 將用「身心障礙」來取代相關名詞，謝謝委員提醒。
- (二) 有關員工性別統計相關數據，是因公司全球人事政策，無法以書面方式公開，謹在此以口頭說明。
- (三) 公司內部目前並未針對性別進行薪資統計分析，員工薪資係以全球職等來作薪資的設計，並無性別之考量。性別薪資統計，確實可以協助檢視公司薪資制度，是否有達到性別平等同工同酬的目標，未來會考量將性別做為統計參數。
- (四) 有關連假補班放假，國定假日遇到彈性放假，依規定需補班時，公司同仁不用補行上班。
- (五) 每年 16 小時志工假部分，同仁除參加公司規劃辦理之志工日活動外，也可以自行申請志工假協助其希望幫助之弱勢團體。公司所舉辦之志工活動是與至善社會福利基金會合作，關懷偏鄉原住民孩子，並至喜憨兒餅乾工場陪伴製作餅乾，及購買年節禮盒等產品方式來支持協助。委員所提其他相關需要關注之弱勢團體，將來也會納入公司志工日活動的關懷對象。
- (六) 公司彈性上班時間為上午 7 點 30 分至 10 點、下班時間為 4 點至 6 點 30 分，同仁如果需要在非開時間以外的長期彈性上班，程序上需要向主管及人事部門提出申請；疫情過後，公司仍維持居家辦公的彈性，員工每週至少需進辦公室 3 天，同仁如有特殊需要，亦可再與部門同仁、單位主管協調調整，以照顧同仁工作與家庭之平衡，兼顧體貼同仁及服務客戶所需。

- (七) 公司提供員工協助計畫，免費提供員工及眷屬線上情緒諮商等；另外公司有一個比較特別的同儕支持制度，公司會協助媒合新進同仁與公司或同集團其他國家的同事建立一個聯繫管道，讓他們在工作或是生活上可以互相分享協助。
- (八) 有關性騷擾防治我們非常重視，目前公司是透過線上課程及辦公室相關傳單宣導，讓同仁瞭解何謂性騷擾及相關申訴規定等。
- (九) 舊式下指令的指揮監督方式，有時候與職場霸凌會較難以區分，所以公司安排相關教育訓練課程，讓員工及主管有正確的溝通觀念及管理方式，另外也有人資部門或橫向主管的協助，以及正式的人事評議委員會機制來處理相關事宜，目前公司並無職場霸凌相關案例。

三、本會回應發言內容簡要摘述：

邱副主任委員淑貞：

謝謝美國國際產險說明整個集團在全球多元、平等及包容的策略及推動方向，以及台灣分公司特別的在地化作法。

決 定：洽悉，委員及性平處相關建議，請美國國際產險參考。

案由二：有關本會性別平等推動計畫(111 至 114 年)院層級議題
112 年 1 至 6 月辦理情形一案，報請鑒察。(綜合規劃處)

一、委員發言內容簡要摘述：

(一) 黃委員淑玲：

- 1、建議將女性董事占比已達目標或已經占相當比例之公司名單，公布於金管會網站，以資鼓勵。
- 2、網路查詢結果金管會所屬財團法人共有 7 家，有關政府捐助財團法人董監事任一性別比例達 1/3 辦理成果，報告只

有說明財團法人金融消費評議中心、金融研訓院等 2 家之達成情形，並無其餘 5 家資料（財團法人證券投資人及期貨交易人保護中心、住宅地震保險基金、汽車交通事故特別補償基金、保險事業發展中心、保險安定基金），不知前述 5 家是否為金管會所屬財團法人？

- 3、會議資料第 31、32 頁，有關銀行協助女性就業或創業相關金融措施，微型創業鳳凰貸款、滙豐女企業家基金及女人家房貸等 3 項金融措施之執行狀況為何？是否可能邀請成效最佳之銀行，來會議中加以說明或分享成果、辦理方式及所面臨之問題；另多家銀行提供專為女性推出之信用卡，但據其具體內容，似乎看不出友善女性之措施。
- 4、前述財團法人證券投資人及期貨交易人保護中心等 5 個財團法人，因非屬政府捐助超過 50%之財團法人，雖依規定成果報告無需說明其董監事任一性別比例情形，惟建議金管會瞭解一下其董監事性別分布。並藉此建議性平處將財團法人之政府捐助標準，由超過 50%，調降為 40%或 30%，以擴大適用範圍，有效解決財團法人董監事任一性別比例失衡問題。

(二) 性平處吳諮議昀：

- 1、對於成果報告尚未達標部分，請金管會繼續追蹤辦理。
- 2、有關黃委員淑玲所提意見，將帶回本處參酌。惟性別平等推動計畫 111 年至 114 年部分已函頒，各部會也都完成擬訂相關具體作法及績效指標至 114 年。

二、本會回應發言內容簡要摘述：

(一) 證券期貨局高副局長晶萍：

- 1、先予補充說明，有關公開發行上市櫃（含興櫃）公司女性董事及上市櫃公司女性審計委員占比提升率，截至 4 月底

尚未達標，主要是因股東會大概須至 6 月底才會召開完畢，股東會改選結果尚未納入統計所致。

- 2、金管會今年 3 月 28 日發布推動上市櫃公司永續發展精進行動方案，要求今年度新申請上市公司，至少需有 1 名女性董事，並自明（2024）年起，上市櫃公司應依董事屆期完成委任至少 1 名女性董事。在後（2025）年的時候，所有上市櫃公司，如果其女性董事人數未達全部董事 1/3，就必須在股東會年報揭露相關原因及未來改善計畫，希望透過這個方案的推動，來逐步提升女性董事或任一性別之占比。

（二）本會人事室鄧科長雅倫：

有關財團法人董監事任一性別比例須達 1/3 目標，依性平處規定，係指政府捐補助達 50%以上之財團法人。本會所轄應列管者，為財團法人金融消費評議中心及財團法人金融研訓院 2 家，故本會成果報告依規定說明此兩家財團法人董監事任一性別比率達成情形。

（三）銀行局侯主任秘書立洋：

有關委員所提微型創業鳳凰貸款、滙豐銀行滙豐女企業家基金及永豐銀行女人家房貸之辦理相關成效，將請相關銀行提供辦理數據及成效等資料供委員參考，後續將再評估是否至會議中專案報告。

（四）邱副主任委員淑貞：

- 1、對於本會所轄財團法人之董監事，依章程如係由本會派任者，本會指派人選時會將性平面向納入考量，如章程有特定要求（如由銀行公會指派代表），基本上會尊重派員單位指派之人選，並提示派員單位考量性別衡平性。
- 2、我們將依委員建議，瞭解財團法人證券投資人及期貨交易人保護中心等 5 家財團法人之董監事任一性別比例情形。

決 定：洽悉，並請依委員建議，提供相關資料供委員參考。

案由三：有關本會暨所屬各局公務預算、金融監督管理基金及中央存款保險(股)公司 111 年度性別預算執行情形一案，報請鑒察。(主計室)

一、委員發言內容簡要摘述：

黃委員淑玲：

- (一)金管會臉書粉絲專頁 111 年度 12 篇性別主流化相關宣導貼文，粉絲達 55,775 人，前開粉絲人數是 12 篇總計或是單一篇的人數？
- (二)有關證券期貨局大樓廁所修繕，建議性別友善廁所要注重個人隱私和環境美化。

二、本會回應發言內容簡要摘述：

(一)存保公司范副總經理以端：

補充說明，本公司均依計畫執行 111 年度性別預算，預算執行率比較低，係因友善無障礙廁所修繕工程執行結果，工程款摺節結餘所致，另外處理性騷擾申訴案件預算，因無案件發生，預算亦產生結餘所致。

(二)本會資訊服務處林處長裕泰：

有關粉絲點閱人數是 12 篇性別主流化貼文之累計人數。至於各篇點閱人數，或是與其餘政策性貼文之差異性比較，須再查閱相關資料。

(三)證券期貨局高副局長晶萍：

本局廁所修繕計畫，係於 1 樓及 10 樓設置性別友善廁所，其他樓層廁所則是男女分開的，並依規定設置無障礙廁所，相關修繕設計，也參照委員當初提供的寶貴意見，兼顧個人隱私權及環境美化。

(四) 銀行局侯主任秘書立洋：

本局即將搬遷至本棟大樓 19 至 22 樓，因為局內女性同仁比例較高，未來針對同仁較多樓層，規劃設置較多女性廁所，另外亦依規定設置無障礙廁所，以建立友善環境。

(五) 邱副主任委員淑貞：

從本會臉書性別主流化貼文粉絲人數，瞭解各篇受喜愛或重視情形，可作為改善貼文內容和方式之參據，請資服處參酌統計結果，回饋至貼文之改良。

決 定：洽悉，並請資訊服務處參考委員意見。

陸、討論事項：

案由一：有關 113 年度本會暨所屬各局公務預算及金融監督管理基金、中央存款保險(股)公司附屬單位預算「性別預算編列情形」一案，提請討論。(主計室)

決議：照案通過。

案由二：有關「111 年度長期照顧保險投保對象之性別、年齡、要保人所在行政區域及年收入分布分析」報告一案，提請討論。(保險局)

一、委員發言內容簡要摘述：

(一) 黃委員煥榮：

- 1、報告統計結果顯示，宜蘭縣長照險有效契約人口比例最高，男、女性投保率分別為 4.61%及 8.00%，甚至比六都還高，而在六都當中，桃園市反而是最低的，據一般瞭解桃園市人口是比較年輕的，建議報告可以增加地區跟年齡的交叉

統計分析，另外也可以瞭解宜蘭縣民投保的意願，也許就更能夠清楚說明宜蘭縣投保率最高之原因。

- 2、連江及金門縣長照險投保率非常低，是否因為外島地區市場比較小，保險公司至該地區宣導或行銷意願相對低，建議再進一步考量對於偏遠地區之宣導方式，讓該地區民眾亦可以獲得足夠之相關資訊。
- 3、報告要保人年收入分析顯示，要保人年收入 50 萬元至 100 萬元之男、女性投保件數最多，另收入較低之弱勢族群越沒有投保的意願，恐有保險市場中逆選擇的問題，即風險最高者，反而沒有投保，不知道政策上有否相關補救或優惠措施？

(二) 張委員瓊玲：

- 1、有關保險觀念的宣導，建議金管會多加宣導 0 歲投保的優點及其重要性，讓有需要的人，可以及早投保，獲得相關之保險保障。
- 2、在高齡化的社會，長照險是未來的趨勢，惟就現有長照險而言，保費相對偏高，給付年齡也有限，所以有關長照險的推廣，除宣導外，產品本身的內容、保障及保費才是影響投保意願的重點。

(三) 黃委員淑玲：

- 1、據我所知很多人投保醫療險，為何醫療險投保意願高於長照險？目前醫療險保單件數是否遠超過於長照險件數？建議可以加以比較。
- 2、宜蘭縣長照險投保率最高，是宣導的結果，或是保險公司推動措施的影響，可能不是量化表格可以得知的，建議可採用質化研究瞭解其原因。

- 3、有關長照險被保險人各年齡層分析，小於 20 歲的被保險人，男生明顯高於女生，應該是父母親為他們投保，是否有重男輕女的觀念影響？
- 4、建議分析報告可以呈現投保人婚姻狀態及其相關投保情形，因為無投保人相關婚姻資料，無法得知究竟是係全家投保、為子女投保或是單身年輕人為自己投保。
- 5、臺灣女性失能年齡較晚，但期間比男性及其他國家長，所以長照險就顯得相當重要，建議鼓勵年輕人不單是為自己的子女投保，也可以為自己父母投保。
- 6、保險局推動之微型保險，目前似乎是針對原住民、榮民及弱勢團體，其實身心障礙者也是很重要的一環。
- 7、在長照保險部分，是否有可能推動類似微型保險的政策，以協助偏鄉、原住民、身心障礙者等弱勢族群，獲得基本之長照保障。

(三) 性平處吳諮議的：

在 CEDAW 國際審查會議，國際審查委員一再表達，要特別關注交叉性弱勢處境族群，如果本次報告來不及或並未蒐集相關之初級資料，建議之後的報告可以補充交織性的性別分析，即原住民、新住民或是身心障礙者等弱勢族群的投保情形是否具有差異性。

二、本會回應發言內容簡要摘述：

(一) 保險局古主任秘書坤榮：

- 1、少子化趨勢下，扶養負擔越來越重，進入高齡化社會後，更衍生很多的照護費用，為解決支應長期照顧費用之所需，本會推動長照保險政策，鼓勵保險業者推出合適之長照保單，每年公布績優保險公司，並給予相關的獎勵，比如將核准制保單，改為備查制。為使民眾瞭解長照保險及

其重要性，並以電視、廣播、拍短片等方式加強宣導，希望民眾可以把長照險納為規劃未來的重要選項。

- 2、有關政策上如何協助收入較低弱勢族群部分，本會致力於推動微型保險，透過與各部會及縣市政府合作，由相關部會或縣市政府編列預算，提供微型保險保費給偏鄉、原住民、榮民、低收入等弱勢族群，讓他們在有需要的時候，可以得到基本的保險保障，另外公益團體、保險公司也會協助捐助保費。

(二) 保險局陳組長俐君：

- 1、有關宜蘭縣長照險投保率最高原因，目前並無相關分析資料，可能與該區民眾年齡較高，比較有老年的規劃，我們再研究瞭解原因。
- 2、有關偏鄉及外島的長照險宣導方式，目前我們都是透過電視、廣播、網路等全國性的宣導管道，未來可考量透過區域性廣播電臺，來強化偏鄉及外島的宣導。另外，偏鄉或原住民等族群，也是我們微型保單的重要宣導對象，希望讓這些族群都有基本的保障。
- 3、委員所提長照險及早投保觀念，也是我們一直在宣導的，越早投保保費是越便宜的。
- 4、有關長照險保障期間問題，目前市場上長照險之保險期間，已經有保障至 95 歲或 99 歲的高齡了。長照的狀態不一定是老年人，意外事故也可能導致年輕人發生長照的狀態，如年輕就投保，其實保險期間是蠻長的。
- 5、委員所提醫療險投保意願較高部分，醫療險是健康險的主力商品，也是賣得比較好的保險商品，主要是以相對較少的保費，即可獲得保障。

- 7、委員建議報告呈現投保人婚姻狀況，目前並未要求所有的投保文件均需加註婚姻狀況，所以並無現成資料可資統計。通常長照險都是個人的保險，可以為自己投保，也可以為其他人（例如：家屬）投保。
- 8、微型保險與長照險是不同險種，微型保險有壽險、傷害險及傷害醫療三類，都是1年1保，去年底有效契約件數大概是72萬件，是普惠金融很重要的一個險種，也是我們主要推廣的產品，偏鄉或原住民的族群，都是宣導對象，希望讓他們可以得到基本的保障。
- 9、有關性平處建議補充交叉性的分析部分，目前對身障者有做險種別的分析，但未對個別險種之商品類型再加以細分，後續將再評估其可行性。

（三）本會綜合規劃處胡處長則華：

保險局提及長照保險有效契約件數全國平均大約是4.12%，建議瞭解與國際間之差異及其相關政策措施，譬如日本進入高齡社會較早，可參考其作法。

（四）本會蔡主任秘書福隆：

報告結論應說明長照險推動之相關政策意涵，使報告更具參考價值。

（五）邱副主任委員淑貞：

- 1、微型保險是為扶助弱勢族群所規劃，保費由公益團體捐助或由政府編列預算支應，以提供喪葬、傷害、醫療等簡單特定項目的基本保障。長照險是商業保險，保費相對高，較難以微型保險方式推動。
- 2、請保險局依委員及性平處建議，增補報告內容及結論，將有助於政策推動及執行。

決議：請保險局依委員及性平處建議調整報告內容後，提供委員參考。

柒、臨時動議：無。

捌、散會：上午 12 時 0 分

金融監督管理委員會

112 年度性別平等專案小組第 2 次會議簽到表

職稱	姓名	簽名	備註
委員	黃煥榮	視訊參加	外聘委員
委員	張瓊玲	視訊參加	外聘委員
委員	黃淑玲	視訊參加	外聘委員
委員	蔡福隆	蔡福隆	
委員	胡則華	胡則華	
委員	徐萃文	另有會議	李科長姿慧代理
委員	賴銘賢	另有會議	葛專門委員映濤代理
委員	林裕泰	視訊參加	
委員	張吉富	視訊參加	
委員	楊登伍	視訊參加	
委員	洪久雅	請假	鄧科長雅倫代理
委員	侯立洋	視訊參加	
委員	高晶萍	視訊參加	
委員	古坤榮	視訊參加	
委員	江貽中	視訊參加	
委員	范以端	視訊參加	

列席人員 (視訊參加)

行政院性別平等處	吳諮議昀
本會及所屬各局(公司)	本會：朱科長清宏、黃副研究員寶玉。 銀行局：杜主任玲玲。 證期局：張主任妙慈。 保險局：陳組長俐君、簡科長郁蓉、王科員琬茵。 檢查局：盧主任瑞蘭。

	存保公司：詹主任莉芳。
列席人員（視訊參加）	
美國國際產物保險	廖總經理曉俐 王經理冠華