

中華民國產物保險商業同業公會歲末聯誼餐會

黃主任委員致詞稿

111 年 12 月 29 日

產險公會李理事長、保險局施局長、保發中心桂董事長、安定基金林董事長、各位產險業前輩及產險公會的同仁，大家晚安！

依本人過去擔任保險局長的經驗，產險業沒有太多需要煩惱的地方，除了剛接任時的國華產險、華山產險及花蓮小老鼠案之外，產險業大多是平平順順的，獲利不是特別高，但也沒特別大的問題，主要是一些市場競爭秩序的缺失。

而這一年防疫保單的事，各位覺得揪心，每次保險局施局長告訴我新的統計資訊時，我心裡也都是鬱結的，因為這是大家共同面對的問題。產險業竭盡心力提供國人一個信任的基礎，誠如方才理事長所說的榮耀承諾(honor promises)，讓保險契約都忠實履行，但也付出非常大的代價。大家所想的、所關切的，或大家心裡覺得痛苦的，我們都感同身受，因為產險業的永續發展，對社會是非常重要的，產險業提供的危險保障，不只是防疫險而已，還有其他的險種，而這些險種對整個經濟發展及人民生活都是非常重要的，所以我和施局長跟大家一樣，都希望這件事能及早落幕。

二十幾年前我曾參加一場國際金融會議，會中有位東南亞國家央行總裁的演講，提到該國歷年來經濟發展的優秀表現，一位聽眾提問「可否告訴我們，為什麼貴國央行的決策做得這

麼好？」，他回答「因為我們有經驗，經驗能夠讓我們做成好的決策」；聽眾又問「為什麼你們會有經驗？」，他回答「因為我們經歷過一些失敗及挫折，累積經驗之後，我們能夠做出好的決定，也因為有這些好的決定，讓我們國家經濟有更好的發展」。大部分人的一生，會經歷許多失敗與挫折，我們從小就知道「失敗為成功之母」，重點是怎麼把這些挫折累積成為我們的智慧與經驗，讓我們未來的決策中，能夠更有智慧、更能因應時勢去做更好的決定。

剛才理事長提及每天都很痛苦(painful)，我在保險局有段時間也是如此，因為 AIG 出售南山人壽及國華人壽退場等許多問題接踵而來，當時我也在尋求如何度過難熬的時光。有一種方式是尋求古人或名人的智慧，但別人的話未必能解決自己心裡的難關，只有自己找出路，找出怎麼去面對問題。我在保險局任職期間經歷許多挫折與失敗，累積我的經驗，所以想跟各位分享，其實每個人做出好的決策之前，並不是他天生就會，而是由失敗挫折中累積經驗才能做出好的決策。

《老人與海》的美國作家海明威講過一句話：「生活總是會讓我們遍體鱗傷，可是到最後，這些受傷的地方，都會成為我們最堅強的地方」，這句話讓我很受用，在哪裡跌倒，就從哪裡爬起來，這些經驗都可能是我們未來最堅強的地方，藉由這些經驗，將來不會再犯同樣的錯誤。

邱吉爾曾說「風箏逆風時飛得最高」，順風時不會飛得高，在逆風中能夠成長累積經驗，我們才能夠攀登更高的高峰。此時對我們產險業而言，的確是刻骨銘心，但是產險業仍要繼續

提供臺灣社會發展的基礎，我們沒有懷憂喪志的空間，必須繼續往前走，我們也希望在未來很短的一段時間之內，這件事情能夠平順地解決，能夠繼續在不同崗位上，為我們的產險業及國家發展而努力。

在人生或事業經營過程中，不可能完全不經歷困難，重點是我們用什麼態度去面對這些挫折與失敗，剛提到的一些名言，或許可以供大家一起思考與共勉。

今天的歲末聯誼餐會，我要代表金管會，感謝在座各位先進過去這一年來對產險市場的貢獻與努力，讓國人、家庭及企業都能得到安全與保障。我在五月初參加記者會曾說「財務赤字可以改善，信任赤字則難以彌補」，產險業雖然產生巨大的財務赤字，但至少我們沒有產生信任赤字，我們至少維護了民眾對產險公司的信任。特別代表金管會，感謝大家這段時間的承擔，也謝謝大家的辛勞。