

112 年度金融優秀人員表揚大會

黃主任委員致詞稿

112 年 7 月 28 日

副主委、各局處首長、周邊單位董事長、總經理、各位先進，以及所有受獎的優秀同仁，大家好！

今天是第九屆金融優秀人員頒獎典禮，首先對今日受獎人員表達恭賀、肯定及感謝之意，由於各位過去的努力，在各自服務機關的表現與貢獻，備受各機關首長肯定，因此推薦各位成為今年金融優秀人員。

今年初行政院蘇前院長內閣總辭時，送給所有閣員一份禮物，這份禮物不是很貴重，但很有意義，是一個白色的茶壺，蘇前院長特別以茶壺比喻人生，他說：「人生就像茶壺，不好做，容易破，越空，裝越多。人生就像茶壺，裝好茶葉，才能泡出好茶，但自己先要能耐得住百度高溫。茶泡好，都是要分給人家，分得不夠好還要被見怪。最後自己只剩下滿肚子的渣。人家喝得高興，往往只說『好茶』或『好茶藝』，絕少會說『好茶壺』。這就是茶壺，這就是人生」。

在政府部門服務的人就像茶壺，把好的東西調製好之後，分給社會大眾，過程中要耐得住高溫，且分配要平均，這是蘇前院長勉勵所有閣員的小故事。這種服務特質，不僅內閣閣員，我想所有在金管會或周邊單位服務的同仁，應該都有類似的感受。我們所做的決定或規劃的政策，都必須面對社會不同的挑戰、需求及民眾高度的期待，做得好，未必能得到肯定，做得不盡如人意，可能責難批評便紛至沓來。在這樣的情形下，各位願意堅持在崗位上繼續努

力，不只是為了每個月的薪資，而是有更崇高的理想，覺得我們可以用手上的權力去做一些改變，所以我要特別感謝所有同仁，包括在座各位，過去多年來的堅持，一步一腳印，始終抱持為國家社會服務、維持金融穩定與發展的理念和決心，我對大家的表現與貢獻表示深深的肯定。

以往在會內曾與同仁分享我自己的幾個小理念：

第一、熱忱比專業更重要：服務公職，尤其是金融監理工作，專業固然重要，熱忱更重要。面對與茶壺類似的工作，如果沒有熱忱，就無法耐得住百度高溫，無法泡出好茶。

第二、承擔與包容：本會許前政務副主委永欽曾分享其擔任檢察官的六字箴言「任勞、任怨、任謗」，在公職或周邊單位服務也要有承擔及包容精神，面對民眾各種期待及不同想法，要像茶壺，即使最後只剩茶渣，也要承擔下來。

第三、同理心：美國前總統歐巴馬曾提出「同理心赤字」(Empathy Deficit)的觀念，當大家彼此不願瞭解對方想法，只從自己立場看問題時，社會永遠是分歧的(Divided)。社會如果要和諧，同舟共濟完成目標，必須降低同理心赤字。因此我常與同仁分享，身為監理機關要有同理心，想想被監理者及民眾是如何看問題的，而非只從本身立場去看問題，才能在維持監理立場和原則時，也能夠兼顧業者和民眾想法。

藉今天這個機會和大家分享一些理念，與各局處首長、周邊單位董事長、總經理及各位金融優秀人員共勉，也再次恭喜所有得獎人，並祝今日頒獎典禮順利成功，謝謝！