

「2023 保險信望愛獎」頒獎典禮

黃主任委員致詞稿

2023 年 8 月 8 日

現代保險教育事務基金會黃創辦人(秀玲)、林董事長(麗銖)、產險公會李理事長(松季)、壽險公會陳理事長(慧遊)、保發中心簡董事長(仲明)、各位保險業先進、嘉賓及各位媒體朋友，大家午安！

保險信望愛獎最近一次實體頒獎典禮是在 2019 年，時隔四年，大家又相聚在國父紀念館，得來不易，在此要特別謝謝現代保險教育事務基金會黃創辦人、林董事長及所有同仁，為籌辦今天頒獎典禮所付出的心力，也要謝謝所有大專院校擔任評審委員的老師，在溽暑時節中，承擔辛苦的評鑑工作，各位所做的抉擇，提供保險業未來發展的標竿，具有重要意義。

今天是本人在 2019 年之後，第一次與大家在國父紀念館相見，共同參與保險業年度盛事。本人參加過許多不同行業，包括銀行、保險、證券的一些典禮、活動，印象最深刻之一就是保險信望愛獎。一踏上國父紀念館的樓梯及大廳，感受到的不只是莊嚴、隆重，更有保險業從業人員充滿熱忱、熱情、關心等保險專業特質的展現，這樣的氛圍，是其他行業很難看到的。此外，頒獎典禮一直以來都保持著一些傳統，包括開場唱國歌以及唱完後在場參與者齊聲歡呼，如同美國大聯盟開場國歌之後，觀眾也會共同歡呼，讓人深受感動，這樣的傳統，非常值得傳承下去。

我想再次對黃創辦人及林董事長自 1999 年以來，為保險業發展所做的貢獻，以及基金會所有同仁的付出，表示深深的謝意及敬意，這些貢獻所呈現的熱忱(Passion)、專業(Profession)及堅持(Persistence)，也在保險信望愛獎上體現，樹立了供保險業努力的標竿與願景。

本人因工作上的機緣，從銀行、保險到證券業的管理，都有所經歷，而管理保險業與管理其他金融業，最重要的差別在於情感上的回饋。保險是社會安全網重要的一環，保險業是令人感動的行業，大多數的從業人員，都是以熱忱、專業去照顧每一位被保險人及受益人。本人在擔任保險局長期間，最喜歡頒發的獎項是現代保險教育事務基金會舉辦的保險文馨獎，因為能在得獎的文章中，看到許多保戶因獲得合適的保單保障，所表達各種溫暖回饋與感受的小故事。記得在 2007 年的文馨獎頒獎典禮，產險公會石燦明前理事長以「從事保險，就是行菩薩道，就是積功德」來表達這樣的感受，今天也借這句話，與保險業先進互相共勉。信望愛獎所表彰「信任、希望、愛」的價值及所有從業人員的投入，相信能為強化臺灣社會安全網及提升民眾福祉做出貢獻，也相信所有先進的努力，社會大眾都能看到。

過去三年多保險業受到疫情諸多挑戰，不過，危機中總是有著機會，英國前首相邱吉爾也說，「樂觀者在每個困難裡看到機會」(An optimist sees the opportunity in every difficulty)，雖然疫情阻撓了保險業實體上的行銷，但也在金融科技的協助及主管機關法規調整之下，進行了數位轉型，開拓了有別於三年

前的一片新天地。面對未來的氣候變遷、人口老化、科技轉型、國際間地緣政治、匯率及利率等金融市場變化等挑戰，金管會將以夥伴的角色，協助業者，和保險業站在一起，就如同之前為協助業者接軌 IFRS 17 及 ICS 而推出在地化措施，對於業界提出的建議，也會充分納入考量，共同面對、度過挑戰，健全保險產業發展。

最後，再次感謝現代保險教育事務基金會黃創辦人、林董事長及同仁的辛苦籌備，以及所有保險機構的參與及支持，讓這樣具有傳承意義的活動延續二十多年。也要恭賀所有個人獎、公司獎的入圍者，不論獲獎與否，都是今天最重要的贏家，贏取的不只是獎項，而是社會大眾對於保險業的信任。再次謝謝與會者的參與及支持，代表金管會致上深深謝意及敬意，預祝今天頒獎典禮圓滿成功，各位父親節快樂，謝謝！