

【專題二】



淺談我國股東會電子投票制度之發展

傅家竑（證期局專員）

壹、前言

近年來，全球資本市場逐步朝向「數位化、即時化、普及化」發展；股東行使表決權的方式也隨之轉型。為強化公司治理、提升股東參與便利性，並節省社會成本，我國在金管會及業者共同努力下，逐步建置並擴大股東會電子投票之適用範圍與作業機制。

我國推動股東會電子投票制度之初，係基於強化股東權益保障與促進公司治理透明化之政策考量。早期股東表決方式以親自出席投票為主，惟實務上多數股東因前往實體會場需耗費較長的交通時間而參與意願較小，金融監督管理委員會（下稱金管會）遂自 2009 年起研議引入電子投票制度，並核准臺灣集中保管結算所股份有限公司（下稱集保公司）得經營股東會電子投票平台業務，

集保公司並建置「股東會電子投票平台（eVoting）」，作為股東以透過網路連線方式行使表決權之管道。

該制度自實施以來，即採取「循序推動」之策略。從要求特定規模以上之公司應採電子投票，一直到 2018 年起，要求全體上市（櫃）公司應強制採用電子投票，至 2023 年更將前開適用範圍擴展至興櫃公司，以保障股東表決權能普遍實現。依據統計數據，自制度實施以來，參與電子投票之公司家數與股東投票筆數逐年攀升，顯示市場接受度逐漸提高。至 2025 年 6 月底為止，全市場平均電子投票股數佔出席股數比率為 60.93%，足見電子投票已成為股東參與股東會行使表決權之最重要管道。

貳、臺灣股東會電子投票制度概述

一、我國推動股東會電子投票之歷程

（一）擴大電子投票使用範圍

為實現公司治理之精神，使股東表決權之行使不受時空限制而得以充分表達，落實股東行動主義，提昇我國公司治理評價，進而增進證券市場運作效率及保障股東權益，集保公司於 2009 年完成建置股東會電子投票平台，金管會積極推動上市（櫃）公司及興櫃公司於股東會採行電子投票，依公司法第 177 條之 1 但書規定：「但公開發行股票之公司，符合證券主管機關依公司規模、股東人數與結構及其他必要情況所定之條件者，應將電子方式列為表決權行使方式之一」，自 2012 年起強制實收資本額達新臺幣一百億元以上且前次停止過戶日股東名簿記載股東人數達一萬人以上之上市（櫃）公司，召開股東會須採行電子投票，嗣後循序逐步擴大電子投票強制使用範圍，自 2018 年起，上市（櫃）公司召開股東會已全面強制採電子投票，並於 2022 年 1 月 18 日發布令，自 2023 年 1 月 1 日

起全面要求興櫃公司提供電子投票，以強化股東會運作及落實股東行動主義。配合電子投票之採行，金管會亦已發布命令要求自 2021 年起，上市（櫃）公司董監事選舉採行候選人提名制，並自 2023 年 1 月 1 日起，將範圍擴展至全體興櫃公司，以落實股東權利之行使。

（二）配合我國推動公司治理相關政策

1. 推動「2013 強化我國公司治理藍圖」：擴大強制電子投票適用範圍、推動電子投票平台「跨國投票直通處理 STP（Straight Through Process）」以利外資股東使用電子投票、鼓勵政府基金及金管會所管轄之金融機構大力支持及利用電子投票。
2. 推動「新版公司治理藍圖」（2018-2020）：集保公司於「股東 e 票通」（現行「股東 e 服務」）增建中英文版公司投資人關係整合平台，促進機構投資人與公司的溝通，便利機構投資人查詢發行公司投資人服務暨公司治理資訊，瞭解我國電子投票業務運作，擴展國際能見度。
3. 推動「公司治理 3.0- 永續發展藍圖」（2021-2023）：為提升電子投票結果之資訊透明度，研議公司或其代辦股務機構於股東會開會前 1 日，將股東電子方式出席之股數彙整編造統計表予以公告。

二、電子投票相關法規及實務作業

（一）相關法規摘要

1. 表決權行使方式（規定於公司法第一百七十七條之一）：公司召開股東會採電子方式行使表決權者，其行使方法應載明於股東會召集通知。但公開發行股票之公司，符合證券主管機關依公司規模、股東人數與結構及其他必要情況所定之條件者，應將電子方式列為表

決權行使方式之一。以電子方式行使表決權之股東，視為親自出席股東會。但就該次股東會之臨時動議及原議案之修正，視為棄權。

2. 意思表示（規定於公司法第一百七十七條之二）：

- (1) 股東以電子方式行使表決權者，其意思表示應於股東會開會二日前送達公司，意思表示有重複時，以最先送達者為準。但聲明撤銷前意思表示者，不在此限。
- (2) 股東以電子方式行使表決權後，欲親自出席股東會者，應於股東會開會二日前，以與行使表決權相同之方式撤銷前項行使表決權之意思表示；逾期撤銷者，以電子方式行使之表決權為準。
- (3) 股東以電子方式行使表決權，並以委託書委託代理人出席股東會者，以委託代理人出席行使之表決權為準。

3. 受託辦理電子投票事務者應符合之條件（規定於股務處理準則第四十四條之一）：公司股東會採電子方式行使表決權者，其電子投票相關事務應委外辦理。前項受託辦理電子投票事務者之代辦股務機構或公司，或證券集中保管事業為限，並應符合設置三人以上專任之資訊專業人員、取得資訊安全管理國際標準之認證證明文件及應具備同地、異地備援機制等條件。

4. 於股東會現場揭示統計驗證（規定於股務處理準則第四十四條之五）：公司或其代辦股務機構應於股東會開會前一日，將股東以電子方式出席之股數彙整編造統計表，於受託辦理電子投票事務者之電子投票平台辦理公告，並於股東會開會當日，將股東以書面或電子方式出席之股數彙整編造統計表，並於股東會開會場所為明確之揭示。

5. 採行以書面或電子方式行使表決權者之統計驗證（規定於股務處理

準則第四十四條之六）：公司股東會採行電子方式行使表決權者，於股東會開會前應經公司之代辦股務機構、其他代辦股務機構予以統計驗證。但公司自辦股務者，得由公司自行辦理統計驗證事務。

6. 查詢表決結果（規定於股務處理準則第四十四條之七）：股東以電子方式行使表決權者，得於股東會後七日內，向公司或其代辦股務機構查閱其表決權之行使情形。

7. 表決權行使資料保存（規定於股務處理準則第四十四條之八）：股東以電子方式行使表決權之相關書面及媒體資料，應由公司至少保存一年。但經股東依公司法提起訴訟者，應保存至訴訟終結為止。

（二）電子投票資訊安全管理

集保公司於推出更多元股務 e 服務同時，除持續精進系統各服務功能外，更重視整體系統之資訊安全及穩定度，該公司已請驗證機構英國標準協會 (BSI) 每半年對平台進行資通安全稽核，以確保系統符合 ISO27001 資訊安全管理國際標準，並取得經濟部資料隱私安全標章 dpmark 及 TPIPAS 資訊安全管理認證，以強化系統對個人資料保護之安全性。

另集保公司電子投票平台採行之資訊安全管理包括：①軟體安控（股東資料檔採數位信封加密機制、投票採 CA 憑證數位簽章、投改票或撤銷軌跡紀錄保存、系統定期稽核及原始碼掃描檢測暨個資保護）、②資訊傳輸（建置雙層網路及網路應用程式防火牆機制等）、③硬體安控（採企業等級伺服器設備、網路流量負載平衡管理）、④定期舉辦營運持續計畫演練、⑤定期進行防毒軟體掃描及作業系統弱點掃描、⑥建置資訊安全監控中心。

集保公司致力於建立完善且多層面的資訊安全管理機制，從軟

硬體安全、資料加密、傳輸防護到系統監控與稽核等各層面均有規劃，能有效確保股東投票資料之機密性、完整性與可追溯性，並降低資訊安全風險，維護投票作業的安全與信任。

參、我國股東會電子投票實施概況及成效

一、上市櫃及興櫃公司電子投票概況說明

截至本（2025）年 6 月底，共有 2,239 家上市（櫃）及興櫃公司股東常會使用本平台，近五年之電子投票比率均接近 6 成。一般股東、保管機構及國內機構法人等使用電子投票出席股東會行使表決權，本年電子投票股數與筆數再創歷史新高。經統計 2021 年至 2025 年之電子投票率分別為 62.70%、59.74%、60.51%、60.83%、60.93%，近五年的電子投票筆（權）數亦由 2021 年之 912 萬筆（3,648 億權）增加至 2025 年之 2,079 萬筆（4,007 億權），顯見電子投票率及電子投票之筆（權）數相較過去有明顯的上升。

在集保公司積極推動公司董監事、大股東及員工使用電子投票下，今（2025）年一般股東電子投票筆數達約 2,064 萬筆，較去（2024）年增加約 427 萬筆，成長率達 26.11%；電子投票股數達 1,406 億股，較去（2024）年增加 40 億股，成長率為 2.93%；今（2025）年國內專業機構法人持股採用電子投票比例達 89.37%，其中投信公司、證券商、期貨商、銀行業及保險業使用電子投票股數之比率均達到 9 成以上，且目前所有政府基金及政府機關持股均採用電子投票，包含交通部、財政部、高雄市政府、台北市政府、經濟部、國發基金、政府四大基金、農委會、退輔會、航發會及國科會科發基金等，政府機關之電子投票率達 98.3%。故國內專業機構法人在集保公司的努力下，整體電子投票股數為 1,181 億股，較去（2024）年增加 114 億股，成長率為 10.68%。

二、外資股東使用電子投票情形

為促進我國資本市場國際化，並便利外資行使股東會表決權，集保公司自 2014 年起積極推動「跨國投票直通處理 STP (Straight Through Process)」，由外資股東之保管銀行委託集保公司，辦理外資股東對我國上市（櫃）及興櫃公司股東會投票作業，以大幅降低保管銀行對於處理其外資客戶參與股東會投票之人力及物力成本。該系統透過自動化介接方式，提供安全、效率及便捷之自動化傳輸環境，提升整體市場作業效率及降低作業成本與風險。

目前，集保公司已與國際主要股東會電子投票平台業者—Broadridge Financial Solutions 及 Institutional Shareholder Services (ISS) —完成系統介接合作。本（2025）年度整體外資持有股數之電子投票比率仍達 97.38%。自合作上線以來，外資得以透過其既有投票系統，自動化地將對臺灣上市（櫃）公司之投票指示以 STP 方式傳送至集保公司設置之平台，省卻以往人工或電子郵件回傳的作業程序，顯著提升跨境投票效率與正確性。

肆、電子投票精進措施及未來規劃

一、提升多元化使用電子投票管道

為利投資人方便使用電子投票行使股東權利，金管會已督導集保公司開放投資人利用股東 e 服務（網站）、集保 e 手掌握（APP）、證券商 APP 下單等 3 種管道使用電子投票，該平台可透過自然人憑證、工商憑證、網路銀行憑證等身分認證方式登入集保公司平台，另 2021 年在金管會、內政部及集保公司三方合作下，新增提供行動自然人憑證（TW Fido）作為電子投票平台之多元身分驗證方式。前揭措施有助於上市（櫃）公司及興櫃公司股東便利使用電子投票平台。

二、加強對發行公司、專業機構法人及一般股東進行宣導

金管會持續督導集保公司組成推動小組，針對電子投票率低於平均值之上市（櫃）公司及興櫃公司加強宣導其董事、監察人、大股東及員工多採用電子投票，如有需協助者，集保公司亦得派員至該公司實地輔導投票事宜。

專業機構法人部分，集保公司將主動向尚未採用電子投票之專業機構法人加強推動。一般股東部分則透過拍攝影片、製作電視節目、新聞專訪、新聞稿等，於股東會旺季期間透過數位媒體、雜誌等管道播放或刊登，另可透過金融數位博覽會或證券商營業據點，由集保公司派同仁親自教導且鼓勵大眾使用電子投票。

三、推動 e-gift 以鼓勵電子投票

因應金融數位服務之發展及提升股東會電子投票率，金管會核准集保公司規劃推出電子化紀念品（eGift）服務機制，未來發行公司股東會如採用 eGift，則符合持股條件的股東於完成電子投票且未交付委託書，可於指定期間登入集保公司電子投票平台線上領取股東會紀念品。推動 eGift 在便利性、成本結構及股東行動主義等具諸多優點：

- （一）**對公司方面：**公司發紀念品時無需預購庫存，並減少股務單位現場人力與配送負擔等相關成本，且減少實體製作及運輸成本，並有助股東會開會門檻之達成，促進股東行動主義，提升公司治理，且減少委託書遭不當使用，影響公司經營。
- （二）**對股東方面：**股東可不受時間及地域之限制，並可避免舟車勞頓及前揭排隊領取紀念品之時間成本。且降低他人代領及交付身分證等致個資外洩風險及代領成本，並可搭配股東身份驗證機制，避免電子紀念品遭冒領之風險。

eGift 服務協助發行公司打造高效率、低碳且便利的股東會數位服務生態

系，帶動臺灣資本市場的永續與數位轉型。為鼓勵仟股以上股東採用電子投票出席股東會，集保公司同步推出「仟萬抽獎」活動，符合條件的股東在完成電子投票後，除可領取發行公司原有紀念品外，還可獲得集保公司提供的抽獎機會。

伍、結語

電子投票制度提供投資人免除舟車勞頓、不受時間與空間限制、安全便利參與股東會之方式，並藉由股東積極參與公司重大決策，提升發行公司之公司治理成效，對於證券市場或資本市場均具有重大貢獻。自 2009 年集保公司建置平台提供服務以來，平均電子投票占股東會出席比率逐年進步，近年均達 6 成左右，對於股東會召開及議案表決之順利進行實有貢獻，亦提升整體市場之公司治理水平。金管會將持續宣導電子投票，以強化股東行動主義，並達成促進市場健全發展之宗旨，未來將持續透過講座、網路宣傳等方式，向股東介紹股東會電子投票平台的使用方式及優點，還有股東行動主義觀念推廣及普及化，提高股東對於平台的認知和使用意願。

另集保公司設立之「股東 e 服務」持續擴充功能，除「電子投票（eVoting）」外，更囊括「股東會視訊會議（eMeeting）」、「股務事務電子通知（eNotice）」及「股務事務 e 櫃台（eCounter）」等多元服務，形成一站式股東權利行使與資訊查詢系統。其中為推動電子投票制度，亦推出「電子化紀念品（eGift）」制度，鼓勵股東於完成電子投票後，於平台上線上領取股東會紀念品，既提高投票誘因，響應節能減碳、永續治理之政策。此項創新措施兼具引導作用與社會責任意涵，為企業邁向永續與數位化治理提供了具體的實踐方向。隨著制度逐步完善與宣導力度提升，電子投票已逐步轉變為股東積極參與決策、行使表決權的重要途徑。

面對未來，集保公司表示將持續優化平台操作流程，提升股東使用者體驗，確保介面簡潔、操作直覺、以降低一般股東之參與門檻，並同步加強資安

管理，確保平台符合相關資訊安全認證標準，以維護股東資料安全與投票結果之可信性。此舉亦回應監理機關對系統穩定性與資安防護之高度期待。

綜上，我國股東會電子投票制度除提供投資人免受舟車勞頓、突破時間與空間限制之便利管道外，更藉由股東積極行使表決權，促進發行公司之治理成效提升，並對整體證券市場及資本市場運作效率與透明度產生正面影響。金管會將督導集保公司持續透過講座、網路宣傳、平台操作教學等方式，提升股東對平台之認知與使用意願；同時，集保公司亦將以系統優化與資訊安全為支點，協助發行公司與股東邁向更高層次之數位股東會治理。未來透過制度、技術與宣導三管齊下，我國電子投票制度得以深化便利性、普及性與安全性等目標，為資本市場的健全發展奠定堅實基礎。

~ 消除歧視 性別平等 ~

《消除對婦女一切形式歧視公約》簡稱 CEDAW，是全球共同遵行的公約，世界共同的潮流，我國透過立法使婦女在政治、社會、經濟、就業、文化、教育、健康、法律、家庭、人身安全等各個領域，獲得充分的發展與保障，建立性別平等的幸福社會！

(參考網址：<https://gec.ey.gov.tw/Page/FA82C6392A3914ED>)