

保險公司因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品網址及服務專線彙總表

更新日期：110.06.10

壽險公司部分

公司名稱	專區網址(含保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品資訊)	左列事項之服務專線
國泰人壽	https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/certifiable-disease https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/distance-insurance	免付費客戶服務專線 0800-036-599 (手機請撥付費電話02-21626201)
台灣人壽	https://customer.taiwanlife.com/upload/ebook/Ebookcontent_1178.pdf?_ga=2.124255498.1678345337.1621244113-1524538554.1565069773	0800-099-850
新光人壽	https://www.sk1.com.tw/50c2c20514.html	0800-031-115
安聯人壽	設置新冠肺炎防疫措施專區 關懷慰問金公告 https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-announcement/allianz-announcement1.html#WeCare 理賠放寬與關懷措施 https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-announcement/allianz-announcement1.html#Announcement 法定傳染病因應及新冠肺炎住院認定公告 https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-announcement/allianz-announcement.html#COVI19_0517 https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-announcement/allianz-announcement.html#COVID19_hospital	0800-007668

公司名稱	專區網址(含保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品資訊)	左列事項之服務專線
保德信人壽	https://www.prulife.com.tw/getattachment/299ba387-f992-44de-83bd-2cf7e0a7cef5/SID-Measure.pdf https://www.prulife.com.tw/zh-tw/home/announcementcontainer/2021-06-02	0800-015-000
友邦人壽	https://www.aia.com.tw/content/dam/tw/zh-tw/docs/announcement/20200217-final.pdf	0800-012-666
遠雄人壽	https://www.fglife.com.tw/FgOwPOP_findHotPK.html?infotype=news&UUID=04cc6e671f2f4a5bb4cdaa554b544b61	0800-083-083
宏泰人壽	https://www.hontai.com.tw/18pages/relatedInfo/20013014361581	保費專線電話： : 02-27166888#3301 傳真:02-27166812 保全專線電話： 02-27166888#3112 傳真:02-87127160 理賠專線電話： 02-27813557#319 傳真:02-27166831 客戶免付費專線電話： 0800-068-268 傳真:02-27166887

公司名稱	專區網址(含保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品資訊)	左列事項之服務專線
三商美邦人壽	https://www.mli.com.tw/sites/mliportal/law/diseases-related-contingency https://www.mli.com.tw/aes/winz/保戶服務措施.pdf	0800022258
法國巴黎人壽	https://life.cardif.com.tw/documents/418719/461794/infection_201702.pdf/3f30fe0c-7c34-4194-a8bb-63dc90028e9d?t=1509676507841	0800-012-899
第一金人壽	www.firstlife.com.tw/FirstWeb/download/file/DOCUMENT/4026/%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%8E%AA%E6%96%BD	0800-001-110
中華郵政	https://www.post.gov.tw/post/internet/Group/index.jsp?ID=150104&news_no=47555&control_type=page&news_cat=10&group_name=&news_type=latest_news	24 小時免付費客服專線 0800-700365
南山人壽	https://www.nanshanlife.com.tw/public_promotion/event/EpidemicPolicy/index.html	免付費專線0800-020-060 傳真號碼： 02-2650-2251
中國人壽	https://www.chinalife.com.tw/wps/portal/chinalife/chinaLifeFooter/popular/infectious-diseases	0800-098-889
元大人壽	https://www.yuantalife.com.tw/about/recent/news/post?id=29DAE7A5-D33D-4D34-A0FA-C56E130718AC	0800-088-008
全球人壽	https://www.transglobe.com.tw/law-infectiousdisease.html	0800-000-662

公司名稱	專區網址(含保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品資訊)	左列事項之服務專線
合庫人壽	https://my.tcb-life.com.tw/life/claim/191	0800-033-133
安達人壽	https://life.chubb.com/content/dam/chubb-sites/life-chubb-com/tw-zh/documents/%E5%AE%89%E9%81%94%E4%BA%BA%E5%A3%BD%E6%96%B0%E5%86%A0%E7%97%85%E6%AF%92%E9%98%B2%E7%96%AB%E5%85%AC%E5%91%8A.pdf	免付費服務專線： 0800-061-988， 傳真至 02-27583678， 或E-Mail： CustomerService.TW@Life@chubb.com
保誠人壽	https://www.pcalife.com.tw/zh/covid-19/ https://www.pcalife.com.tw/zh/our-services/covid-19-Service/	保費專線： 04- 24518777#2140 傳真:04- 24523752 理賠專線電話： 04-24518777#2028 傳真:04-24523752 房貸專線電話： 02- 87869955#1067 傳真:02-22565256
富邦人壽	https://www.fubon.com/life/statement/277A85A7FD4C44D19355063CFE294E9A/	專線電話： 0809-000-550 傳真：(02)6601-2828 E-Mail： ho531.life@fubon.com

公司 名稱	專區網址(含保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品資訊)	左列事項之服務專線
臺銀 人壽	https://www.twfhlife.com.tw/臺銀人壽因應法定傳染病-新冠肺炎保戶關懷措施110/	0800-011-966
康健 人壽	保戶服務相關 https://www.cigna.com.tw/Event/2314 商品相關 https://www.cigna.com.tw/pc/term_health/index.php	0800-011-709

產險公司部分

公司名稱	保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址	服務專線	備註
臺灣產險	https://ec.tfmi.com.tw/Cov19/index.aspx	免付費服務專線 0809-068-888	
兆豐產險	https://www.cki.com.tw/Page/Index/76	02-21910015#8161 0800-053-588	
富邦產險	https://www.fubon.com/insurance/b2c/content/covid19/index.html 備註：網路投保網址 https://www.fubon.com/insurance/b2c/content/prod_vaccine/index.html	0800-009888	
和泰產險	https://www.hotains.com.tw/insurance/detail/105	0800-077-568	
泰安產險	https://www.taian.com.tw/Promote/EpidemicPrevention	0800-012080	
明台產險	https://www.msg-mingtai.com.tw/news.php?page=1&cls=2	● 客服專線 0800-528-528 (請於上班時間8:30-17:30來電) ● 24 小時理賠服務專線: 0800-078-888	
南山產險	因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19) 南山產物物理賠服務關懷措施公告 https://www.nanshangeneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/news-47/detail_757.html 「金好意」專案： https://www.nanshangeneral.com.tw/NSGeneralWeb/product/golden%20che	0800-020-060 按2 客服中心免付費客服專線 0800-020-060。 理賠服務專線： 0800-005-678。	

公司名稱	保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址	服務專線	備註
第一產險	https://www.firstins.com.tw/service/section/wuhan	0800-288068	
旺旺友聯產險	http://www.wwunion.com/?page_id=13169	0800-024-024	
新光產險	https://www.skinsurance.com.tw/ski/Doc.aspx?uID=517&sID=4576&ST=	服務專線： (02)2507-5335 理賠專線：0800-789-999	
華南產險	https://www.south-china.com.tw/zh-TW/Insurance/Insurance_Company_Maritime?guid=7	(02)2761-6969 0800010850	
國泰世紀產險	https://www.cathay-ins.com.tw/cathayins/personal/others/covid-19/	0800-212-880	
新安東京產險	https://www.tmnewa.com.tw/detail?type=announcement&id=337	0800-050-119	
中國信託產險	https://www.ctbcins.com/decrees_word.php?id=26	24 小時理賠服務專線： 0800-075-777 電話 ：(02)2370-0789 傳 真：(02)2370-6588	

公司名稱	保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址	服務專線	備註
裕利安宜產險	https://www.eulerhermes.com/zh_TW/major_epidemic.html	0800-771-168 02-2322-9014	
美國國際產險	https://www.aig.com.tw/news/aig-taiwan-notice-20210604	本公司聯絡方式： 電話： (02)7747-1988 申訴服務免付費專線： 0809-090-570	
法國巴黎產險	https://nonlife.cardif.com.tw/documents/418725/441000/%E6%B3%95%E5%A%E%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E7%9B%B8%E9%97%9C%E6%87%89%E8%AE%8A%E6%8E%AA%E6%96%BD%E8%AA%AA%E6%98%8E.pdf/378a8943-c747-235d-c3be-8112fd705ab1?t=1582711036828	專線電話：0800-266-288 傳真：(02)6638-3457	
科法斯產險	https://www.coface.com.tw/Home/General-informations/COVID-19_pandemic	0800775797	
安達產險	https://www.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb-com/tw-zh/global/global/documents/pdf/COVID19.pdf	0800-339-899	