保險公司因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品網址及服務專線彙總表

更新日期：111.03.16

壽險公司部分

| **公司 名稱** | **專區網址(含保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品資訊)** | **左列事項之服務專線** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **國泰人壽** | <https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/certifiable-disease>  <https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/distance-insurance> | 免付費客戶服務專線0800-036-599  (手機請撥付費電話02-21626201) | |
| **台灣人壽** | <https://www.taiwanlife.com/portal-api/File/11924> | 0800-099-850 | |
| **新光人壽** | <https://www.skl.com.tw/50c2c20514.html> | 0800-031-115 | |
| **安聯人壽** | 設置新冠肺炎抗疫措施專區  關懷慰問金公告  <https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement1.html#WeCare>  理賠放寬與關懷措施  <https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement1.html#Announcement>  法定傳染病因應及新冠肺炎住院認定公告  <https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement.html#COVID19_0517>  <https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement.html#COVID19_hospital> | | 0800-007668 |
| **台新人壽** | 防疫服務專區  <https://www.taishinlife.com.tw/zh-tw/insured/page/epidemicprevention1>  台新人壽法定傳染病相關應變措施  <https://www.taishinlife.com.tw/getattachment/299ba387-f992-44de-83bd-2cf7e0a7cef5/SID-Measure-_110-08update.pdf>  保戶服務通知官網公告  <https://www.taishinlife.com.tw/zh-tw/home/announcementcontainer/2021-06-24> | 0800-015-000 | |
| **友邦人壽** | <https://www.aia.com.tw/content/dam/tw/zh-tw/docs/announcement/20200217-final.p>[df](https://www.aia.com.tw/content/dam/tw/zh-tw/docs/announcement/20200217-final.pdf) | 0800-012-666 | |
| **遠雄人壽** | <https://www.fglife.com.tw/covid19.html> | 0800-083-083 | |
| **宏泰人壽** | <https://www.hontai.com.tw/18pages/relatedInfo/20013014361581> | 保費專線電話： 02-27166888#3301  傳真:02-27166812  保全專線電話：  02-27166888#3120  傳真:02-87127160  理賠專線電話：  02-27813557#319  傳真:02-27166831  客戶免付費專線電話：  0800-068-268  傳真:02-27166887 | |
| **三商美邦人壽** | <https://www.mli.com.tw/sites/mliportal/law/diseases-related-contingency>  <https://www.mli.com.tw/aes/winz/保戶服務措施.pdf> | 0800022258 | |
| **法國巴黎人壽** | https://life.cardif.com.tw/k2?id=9e36d388-564a-4fd8-8c16-a1a2bd771ee7 | 0800-012-899 | |
| **第一金人壽** | [www.firstlife.com.tw/FirstWeb/download/file/DOCUMENT/4026/%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%8E%AA%E6%96%BD](http://www.firstlife.com.tw/FirstWeb/download/file/DOCUMENT/4026/%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%8E%AA%E6%96%BD) | 0800-001-110 | |
| **中華郵政** | <http://www.post.gov.tw/post/internet/Group/index.jsp?ID=150101&news_no=47573&control_type=page&news_cat=6&group_name=post&news_type=latest_news> | | 24 小時免付費客服專線  0800-700365 |
| **南山 人壽** | <https://www.nanshanlife.com.tw/public_promotion/event/EpidemicPolicy/index.html> | 免付費專線 0800-020-060  傳真號碼：  02-2650-2251 | |
| **中國人壽** | [https://www.chinalife.com.tw/wps/portal/chinalife/chinaLifeFooter/popular/infectiou s-diseases](https://www.chinalife.com.tw/wps/portal/chinalife/chinaLifeFooter/popular/infectious-diseases) | 0800-098-889 | |
| **元大人壽** | [https://www.yuantalife.com.tw/about/recent/news/post?id=29DAE7A5-D33D-4D34](https://www.yuantalife.com.tw/about/recent/news/post?id=29DAE7A5-D33D-4D34-A0FA-C56E130718AC)  [-A0FA-C56E130718AC](https://www.yuantalife.com.tw/about/recent/news/post?id=29DAE7A5-D33D-4D34-A0FA-C56E130718AC) | 0800-088-008 | |
| **全球人壽** | <https://www.transglobe.com.tw/law-infectiousdisease.html> | 0800-000-662 | |
| **合庫人壽** | <https://my.tcb-life.com.tw/life/claim/191> | 0800-033-133 | |
| **安達人壽** | <https://life.chubb.com/content/dam/chubb-sites/life-chubb-com/tw-zh/documents/%E5%AE%89%E9%81%94%E4%BA%BA%E5%A3%BD%E6%96%B0%E5%86%A0%E7%97%85%E6%AF%92%E9%98%B2%E7%96%AB%E5%85%AC%E5%91%8A.pdf> | 免付費服務專線：  0800-061-988，  傳真至  02-27583678，  或 E-Mail： [CustomerService.TW](mailto:CustomerService.TWLife@chubb.com) [Life@chubb.com](mailto:CustomerService.TWLife@chubb.com) | |
| **保誠人壽** | <https://www.pcalife.com.tw/zh/covid-19/>  <https://www.pcalife.com.tw/zh/our-services/covid-19-Service/> | 保費專線： 04-24518777#2143傳真:04-24523752  理賠專線電話：  04-24518777#2028  傳真:04-24523752  房貸專線電話： 02-87869955#1067  傳真:02-22565256 | |
| **富邦人壽** | <https://www.fubon.com/life/statement/277A85A7FD4C44D19355063CFE294E9A/> | 專線電話：  0809-000-550  傳 真：(02)6601-2828  E-Mail:： [ho531.life@fubon.com](mailto:ho531.life@fubon.com) | |
| **臺銀人壽** | <https://www.twfhclife.com.tw/臺銀人壽因應法定傳染病-新冠肺炎保戶關懷措施/> | 0800-011-966 | |
| **康健人壽** | 保戶服務相關 <https://www.cigna.com.tw/Event/2314>  商品相關 <https://www.cigna.com.tw/pc/term_health/index.php> | 0800-011-709 | |

產險公司部分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **公司 名稱** | **保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址** | **服務專線** | **備註** |
| 臺灣 產險 | <https://ec.tfmi.com.tw/Cov19/index.aspx> | 免付費服務專線  0809-068-888 |  |
| 兆豐 產險 | <https://www.cki.com.tw/Page/Index/76> | (02)2191-0015#8161  0800-053-588 |  |
| 富邦 產險 | <https://www.fubon.com/insurance/b2c/content/covid19/index.html>  備註：網路投保網址  <https://www.fubon.com/insurance/b2c/content/prod_vaccine/index.html> | 0800-009-888 |  |
| 和泰 產險 | <https://www.hotains.com.tw/insurance/detail/105> | 保戶服務專線:  0800-880-550  理賠及報案專線:  0800-077-568  0800-077-568 |  |
| 泰安 產險 | <https://www.taian.com.tw/Promote/EpidemicPrevention> | 0800-012-080 |  |
| 明台 產險 | <https://www.msig-mingtai.com.tw/news.php?page=1&cls=2> | ●客服專線 0800-528-528  (請於上班時間 8:30-17:30  來電)  ● 24 小時理賠服務專線:  0800-078-888 |  |
| **公司 名稱** | **保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址** | **服務專線** | **備註** |
| 南山 產險 | 因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19) 南山產物理賠服務關懷措施公告https://www.nanshangeneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/news-47/detail\_757.html  「金好意」專案：  <https://www.nanshangeneral.com.tw/NSGeneralWeb/product/golden%20check> | 0800-020-060 按 2  客服中心免付費客服專線  0800-020-060。  理賠服務專線：  0800-005-678。 |  |
| 第一 產險 | <https://www.firstins.com.tw/service/section/wuhan> | 0800-288-068 |  |
| 旺旺 友聯 產險 | <http://www.wwunion.com/?page_id=13169> | 0800-024-024 |  |
| 新光 產險 | <https://www.skinsurance.com.tw/ski/Doc.aspx?uID=517&sID=4576&ST=> | 服務專線：  (02)2507-5335  理賠專線：0800-789-999 |  |
| 華南 產險 | <https://www.south-china.com.tw/zh-TW/Insurance/Insurance_Company_Maritime?guid=7> | (02)2761-6969  0800-010-850 |  |
| 國泰 世紀 產險 | <https://www.cathay-ins.com.tw/cathayins/personal/others/covid-19/> | 0800-212-880 |  |
| 新安 東京 產險 | <https://www.tmnewa.com.tw/detail?type=announcement&id=337> | 0800-050-119 |  |
| **公司 名稱** | **保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址** | **服務專線** | **備註** |
| 裕利 安宜 產險 | <https://www.eulerhermes.com/zh_TW/major_epidemic.html> | 0800-771-168  (02)2322-9014 |  |
| 美國 國際 產險 | <https://www.aig.com.tw/news/aig-taiwan-notice-20210604> | 電話:(02)7747-1988  申訴服務免付費專線：  0809-090-570 |  |
| 法國 巴黎 產險 | https://nonlife.cardif.com.tw/a13 | 電話：0800-266-288  傳真：(02)6638-3457 |  |
| 科法 斯產 險 | https://www.coface.com.tw/Home/General-informations/COVID-19\_pandemic | 0800775797 |  |
| 安達 產險 | https://www.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb-com/tw-zh/global/global/documents/pdf/COVID19.pdf | 0800-339-899 |  |
| 中信產險 | https://www.ctbcins.com/decrees\_word.php?id=26 | 免付費專線  0800-075-777 |  |