

金融監督管理委員會

第 14 次廉政會報暨機關安全維護會報會議紀錄

壹、時間：114 年 12 月 24 日（星期三）下午 3 時 30 分

貳、地點：本會 1926 會議室

參、主持人：彭召集人金隆

記錄：李其泓

肆、參加人員：如簽到表

伍、主席致詞：

各位委員好，首先歡迎2位外聘委員蒞臨與會，黃秀端委員是東吳大學政治學系特聘教授，而蘇彩足委員現為臺灣大學政治學系兼任教授，兩位教授均為台灣透明組織協會常務理事，學經歷相當豐富，歡迎兩位委員參與，也希望各位委員集思廣益，不吝給予指教。

陸、報告事項

一、報告事項一、中央廉政委員會及法務部（廉政署）重要廉政工作指示。

蘇委員彩足：有關導入 AI 科技及數位稽核工具，請問本會現行作為？

賴委員欣國：本（檢查）局已成立數位查核小組，同仁進行檢查業務時，亦導入相關數位稽核軟體與工具，並利用大數據分析，以提升檢查效率。

資訊服務處

王副處長明德：本會導入生成式 AI 技術分為兩部分，導入微軟 Copilot 與現行 office 系統相結合，運用於資料蒐集、彙整、摘要、簡報及生成說明稿等協助簡化日常公

務；其次為本會大數據智能應用平台運用生成式 AI 技術，透過問答方式，有效協助同仁查找及整理本會暨四局之業務相關內容。

蘇委員彩足：審計部已透過 AI 工具協助審計相關工作，建議本會可與審計部進行此方面的交流。

簡委員鳳琴：未來將適時與審計部請教 AI 功能運用。

決 定：洽悉。

二、報告事項二、上次會議主席裁指示暨決議事項執行情形。

決 定：同意備查。

三、報告事項三、本會 114 年廉政與維護工作執行情形。

蘇委員彩足：本會及所屬政風機構 114 年度受理檢舉案件計有 35 案，請問檢舉內容經分類後，部分屬於不具體、不成立或查無實據之案件，建議仍須注意是否有輕微但長期累積，可能影響機關形象或內部管理的情形，建議機關可以研究如何可以避免被檢舉或提出預防措施改善。

趙委員莉菁：受理檢舉案件共計 242 案，其中：

- 1、民眾檢舉類 35 案，多為檢舉金融機構涉及不法情事。另民眾陳情案件 201 案，多屬金融消費爭議案件，因金管會為金融監理機關，民眾遇到銀行、保險公司業務爭議、投資理財糾紛、或理賠結果不滿意等情形。民眾常認為本會在金融監理或處理上未盡責任，透過各種管道提出檢舉、陳情。

2、針對金融消費爭議部分，我們會移請業管單位參處。

彭召集人金隆：針對檢舉類 35 案中，進一步分類說明案件性質，提出 1 至 2 件最具代表性的案例，說明實際處理過程及結果，確認本會及所屬單位是否存在制度性或管理上可檢討改進之處，希望藉由案例說明，強化預防機制，而非僅止於結案說明。

政風室

劉科長美玲：補充說明，前揭 35 件檢舉案件中：

1、若檢舉對象為金融機構，查有具體事證者，交由銀行局、證期局、保險局等業管單位進行金融監理。若情節重大者，移請檢查局或相關單位進一步處理。

2、若檢舉對象為本會暨所屬機關同仁部分（2 案），均善盡調查之能事，以誠信、完整說明方式結案回覆。經查此 2 案都是澄清結案，均將調查結果簽報機關首長。

決 定：洽悉。下次報告請強化檢舉案件統計分析，並詳細分類（涉及本會同仁與否），必要時提出檢討與精進措施，與案例化說明，以利掌握實際風險，持續落實廉政與檢舉案件之查處及預防工作。

柒、專題報告

中央存款保險股份有限公司「落實廉政工作 強化預警

作為」專題報告

鄭委員明慧：本公司之前遭詐騙集團偽冒網頁詐騙一案，經同仁即時處置作為，通報本會政風室、警方及上級資安單位後，於案發翌日即已成功下架非法網站，經同仁鍥而不捨追查，並已協助警方破獲犯罪集團。

黃委員秀端：請問如何事先主動偵測並預防有心人士利用政策執行及機關名義進行詐騙？

高委員晶萍：證期局與數位發展部保持聯繫與合作，當發現有詐騙網站時，本局及周邊單位以AI關鍵字協助搜羅，蒐集完相關資訊後立即通報數發部將該詐騙網站下架，若第一時間尚無法判斷時，亦透過標示警告訊息，以提醒民眾避免受騙。本局及周邊單位亦透過蒐集詐騙態樣及最新犯罪手法，向民眾宣導。

決 定：洽悉。請存保公司持續努力落實相關廉政工作，做得好還要更好。

捌、討論事項：

一、修正本會「廉政會報設置要點」第三點及第五點，提請審議。

決 議：照案通過，修正「本會廉政會報設置要點」第三點及第五點。

二、落實執行「本會科長以上人員之配偶及家屬任職於金融服務業通報作業自律規範」案，提請審議。

決 議：照案通過，有關自律規範各局若已執行者，請依現行制度持續落實，並請政風室加強宣導。

三、修正「受贈財物、飲宴應酬、請託關說及其他廉政倫理事件登錄表」格式案，提請審議。

決 議：

- 1、照案通過，並請將修正後表格上傳本會行政資訊入口網，供同仁下載使用。
- 2、同仁遇有廉政倫理事件須填寫登錄表時，請政風室協助並加強宣導「公務員廉政倫理規範」，執行上若有問題再行滾動檢討。

玖、臨時動議：

本會廉潔楷模表揚—資訊服務處王分析師清坡拾金不昧案公開表揚及頒獎儀式。

拾、主席結論：

有關廉潔楷模的表揚是很好的提案，表揚的重點不在拾獲金額的大小，而是同仁拾金不昧的廉潔精神。另外，下次本會廉政會報專題報告的單位，請銀行局提報。大家如果沒有其他動議，我們今天就謝謝2位外聘委員的參加，也謝謝各單位與會，散會。

拾壹、散會：下午 4 時 40 分。