



#114年11月17日起開放**ATM**領現



金融監督管理委員會  
Financial Supervisory Commission R.O.C. (Taiwan)



# 哪些ATM 可以領取10,000元現金？



只要有貼識別貼紙  
ATM都可以領

普發現金1萬元 ATM領現



## 16家指定金融機構ATM

臺灣銀行	國泰世華	中華郵政
土地銀行	台新銀行	
合作金庫	中國信託	
第一銀行	玉山銀行	
華南銀行	元大銀行	
彰化銀行	永豐銀行	
兆豐銀行	台北富邦	
臺灣企銀		



# ATM領取普發現金10,000元 要準備什麼？怎麼操作？

## ● 本人領取

備妥本人提款卡

1 身分證字號或居留證號  
健保卡卡號

2 請至16家指定金融機構  
有貼識別貼紙的ATM機臺

3 將提款卡插入ATM機臺依照畫面  
指示操作

1 插入 本人提款卡  
輸入 提款卡密碼



2 輸入本人  
身分證字號或居留證號  
健保卡卡號





# ATM領取普發現金10,000元 要準備什麼？怎麼操作？

## ●未滿13歲孩童由法定代理人(父母或監護人)代領

- 1 備妥本人提款卡、身分證字號  
孩童健保卡卡號
- 2 請至16家指定金融機構  
有貼識別貼紙的ATM機臺
- 3 將提款卡插入ATM機臺依照畫面  
指示操作

- 1 插入 本人提款卡  
輸入 提款卡密碼



- 2 輸入 本人身分證字號  
孩童健保卡卡號





# 指定金融機構所設置的ATM地點在哪裡？

公股行庫  
設置於各分行

(1)臺灣銀行  
(2)土地銀行  
(3)合作金庫  
(4)第一銀行  
(5)華南銀行  
(6)彰化銀行  
(7)兆豐銀行  
(8)臺灣企銀

**國泰世華**

- (1)各分行
- (2)全家便利商店
- (3)萊爾富
- (4)全聯福利中心
- (5)台北捷運

**台新銀行**

- (1)各分行
- (2)全家便利商店
- (3)OK超商
- (4)楓康/統冠超市
- (5)新光三越

**元大銀行**

- (1)各分行
- (2)元大證券分公司
- (3)特力屋
- (4)長庚醫院

**永豐銀行**

- (1)各分行
- (2)永豐金證券分公司
- (3)大全聯

**玉山銀行**

- (1)各分行
- (2)家樂福
- (3)全家便利商店

**中國信託**

- (1)各分行
- (2)7-ELEVEN

**台北富邦**

- (1)各分行
- (2)高鐵站
- (3)好市多

**中華郵政**

- (1)各郵局
- (2)設置於各機關或學校之郵局

- 詳細地址請至[10000.gov.tw](http://10000.gov.tw)查詢，或至各金融機構網站查詢



# 指定金融機構24小時ATM服務專線為何？



• 臺灣銀行	(02)2191-0025
	0800-025-168(限市話)
• 土地銀行	(02)2314-6633
	0800-231-590
• 合作金庫	(04)2227-3131
	0800-033-175(限市話)
• 第一銀行	(02)2181-1111
	0800-031-111(限市話)
• 華南銀行	(02)2181-0112
	0800-487-888(限市話)
• 彰化銀行	412-2222(手機請加02)
	0800-365-889(限市話)

• 兆豐銀行	0800-016-168
• 臺灣企銀	(02)2357-7171
	0800-017-171(限市話)
• 國泰世華	(02)2383-1000
	0800-818-001(限市話)
• 台新銀行	(02)2655-3355
	0800-023-123(限市話)
• 中國信託	(02)2769-5000
	0800-024-365(限市話)
• 玉山銀行	(02)2182-1313
	0800-301-313(限市話)

• 元大銀行	(02)2182-1988
	0800-688-168(限市話)
• 永豐銀行	(02)2505-9999
	0800-088-111(限市話)
• 台北富邦	(02)8751-6665
	0800-007-889(限市話)
• 中華郵政	(04)2354-2030
	0800-700-365(限市話)



# 如有ATM領現相關問題，如何處理？

請至普發現金官網  
ATM領現常見問題

10000.gov.tw

或撥打  
免付費諮詢專線

1988

普發現金1萬元 ATM領現

The screenshot shows the official website for the 10,000 New Taiwan Dollars (10000.gov.tw). The top navigation bar includes links for '10000 Official Website', 'Who Can Apply', 'How to Apply', 'Common Questions', 'Latest News & Regulations', 'Anti-Scam Special Zone', 'Donation Information', and language options 'zh' and 'En'. The main header features the '1普發現金' logo with the text '全民 +1 政府相挺' and sub-links for '全國通路 / 安全資訊 / 服務扶助 / 便民服務 /' and '行政院'. A prominent red banner at the top right states 'General Public Withdrawal Deadline: April 30, 115' (115年4月30日). Below the banner, text indicates the deadline for newborns is May 22, 115 (115年5月22日). The 'Common Questions' section is highlighted with a yellow star icon. The 'ATM Withdrawal' tab is specifically boxed in red. Other tabs include 'Overall Chapter', 'Registration Ledger Chapter', 'Post Office Withdrawal Chapter', 'Direct Ledger Chapter', and 'Anti-Scam Chapter'. Below the tabs, six frequently asked questions are listed, each with a plus sign to expand the answer.

- Q1. ATM開放領取普發現金的時間？
- Q2. 有哪些ATM可以領取普發現金？
- Q3. ATM領取普發現金之流程及需準備物品/資料？
- Q4. 指定金融機構(含郵局)所設置之ATM地點為何？
- Q5. 跨行領取普發現金要手續費嗎？
- Q6. 於ATM領取普發現金時，發生未吐鈔情況，該怎麼處理？



金融監督管理委員會  
Financial Supervisory Commission R.O.C. (Taiwan)



# 防堵詐騙與分流作業



如遇ATM領現排隊情形，可至鄰近之ATM領取或得採其他適合方式領取



請認明「全民+1 政府相挺」普發現金正確官網  
[「10000.gov.tw」](http://10000.gov.tw)

政府不會以電話、簡訊或電子郵件要求到ATM或網銀操作轉帳，請民眾留意假訊息，避免受騙上當

如遇可疑網站或訊息，可立即撥打165反詐騙專線洽詢，全民共同防堵詐騙事件