

「2020 保險品質獎暨保險保障獎」

局長致詞稿

各位與會貴賓，大家好：

今天很榮幸受邀參加「2020 保險品質獎暨保險保障獎」頒獎典禮，首先代表金融監督管理委員會向主辦單位現代保險雜誌及各位保險業先進，在推動保險教育、提升保險服務品質所做的努力，以及對本會監理措施的支持與協助，表達感謝，也在此恭喜獲獎公司受到社會大眾肯定，更誠摯的感謝保險業界為臺灣經濟向上發展及穩定社會安全網作出的卓越貢獻。

本次頒發之保險品質獎主要為表揚優良的保險公司，在保險保障、售後服務及專業形象的提升之貢獻；保險保障獎主要為表揚保險從業人員守護更多家庭及社會大眾之保險保障，並於專業服務中不斷擴大精進，藉由此二獎項給予得獎者勉勵及肯定。同時本會與保險業者一起努力，提升我國保險市場的優質服務、保障消費者權益，促使保險產業健全發展。

隨著保險產業持續發展與資產規模的增加，我國保險業亦面臨與許多國家同樣之問題，例如人口高齡化、低利率環

境、金融科技浪潮之衝擊等種種挑戰。因此，如何進一步強化社會安全網、提升保險業的競爭力，同時確保保險業穩健經營發展，都是本會目前面臨的重大課題。本人謹就本會近期提升保險保障功能及保障消費者權益之相關重要方向與大家分享：

一、促進多元保險保障，發揮保險安定社會人心功能：

保險係為保障大眾於生老病死時有基本安穩的生活，因應高齡化社會的到來，本會於 108 年度將小額終老保險的最高保額由 30 萬元提高至 50 萬元，此外，鑒於高儲蓄性質保險商品除偏離保險保障本質外，在 IFRS 17 下可能產生商品無利潤之情形，不利未來國際接軌，爰本會推動強化壽險業體質監理措施，包括強化保險商品送審之利潤測試、宣告利率、銷售後管理機制、提高商品保險保障比重及提供商品審查獎勵誘因等措施，期引導保險業者多銷售保障型及高齡化等利率敏感度低之保險商品，調整壽險業商品結構朝向提高保障及降低儲蓄比重方向發展，在壽險業穩健發展下，亦能滿足社會大眾之需求，建立完整社會安全網。

二、提升銷售保險及售後服務品質，保障消費者權益：

近年來在保險商品持續發展與創新的趨勢下，使保險商品選

擇更趨多樣化，而保險業從業人員重要職責係為使民眾瞭解正確的投保觀念，並選擇適合本身的保險商品，讓保險充分發揮安定社會的功能，爰保險業如何強化從業人員的服務品質，提升消費者對保險業的信任，為各保險業應積極努力的目標，期許各業者能在良性競爭下，共同精進保險業的服務品質。另為確實保障消費者權益，本會刻正研議強化保險業招攬人員勸誘客戶利用高財務槓桿方式及對高齡客戶不當招攬之控管措施，導正保險業招攬人員勸誘客戶以高財務槓桿方式購買保險及對高齡消費者有不當招攬之情形，以提升從業人員銷售保險及售後服務品質，使服務更加完善。

保險業為現代經濟中風險管理重要的一環，亦為促進我國經濟成長與永續發展的重要關鍵，本會近年來不斷透過鼓勵保險業開發新商品、結合金融科技發展新金融業務及技術，以及檢討修正各項法令規範，來提升保險業競爭力。藉此機會感謝保險業一直以來對於本會相關政策措施推動之配合與支持，對保險業健全發展及強化社會安全網做出諸多貢獻，也期許保險業以維護保戶權益為本，落實社會責任，進而達到永續經營之目標。

最後，祝福今日「2020 保險品質獎暨保險保障獎」順利、

圓滿、成功！各位貴賓身體健康、萬事如意。