



# 金融監督管理委員會 Financial Supervisory Commission

## 金管會「1998 金融服務專線」服務計費方式及通話費率

### Service fee and call charge of the FSC 1998 Financial Service Hotline

金管會表示，民眾電話直撥「1998」之服務計費方式及通話費率，業經國家通訊傳播委員會 100 年 12 月 5 日通傳資字第 10000401980 號函核定，茲分述如下：FSC says that the service fee and call charges for calling the 1998 Financial Service Hotline were approved by the National Communications Commission on December 5, 2011. The detailed information is as follows :

#### 一、服務計費方式：Service fee

(一)外縣市市話(含公用電話)撥打 1998，民眾負擔市內電話費用，金管會負擔長途價差。

Calling 1998 by fixed line (including public telephone) outside of Taipei and New Taipei City: people have to pay the local call fee and FSC will bear the toll call fee.

(二)大台北地區市話(含公用電話)撥打 1998，民眾負擔市內電話費用。

Calling 1998 by fixed line (including public telephone) in Taipei and New Taipei City: people have to pay the local call fee.

(三)行動電話撥打 1998，由民眾負擔。

Calling 1998 by mobile phone: people have to pay the fee.

(四)民眾撥入 1998 後，需經客服中心轉至後勤部門處理之案件，所需之通訊費用由金管會負擔。

If the case has to be transferred to another department, FSC will bear the fee for transferring the call.

(五)客服中心因作業需要而主動通知民眾之訊息，通訊費用由金管會負擔。

Answering call or receiving message from call center is free of charge.

#### 二、通話費率：Call charge

#### 各通信公司對金管會 1998 金融服務專線之通話費率報價表

通信公司名稱 Company Name	通話費率 Call charge			
		市話(固網) Fixed Line		行動(行網) Mobile Phone
中華電信股份有限公司 Chunghwa Telecom	一般時段 Ordinary time	市話 Local call	長途 Toll call	0.05 元/秒 0.05/per sec.
		1.6 元/5 分 1.6/5 mins.	1.6 元/3 分 1.6/3 mins.	
	減價時段 Off peak time	市話 Local call	長途 Toll call	
		1 元/10 分 1.0/10 mins.	1 元/3 分 1.0/3 mins.	
亞太電信股份有限公司 Asia Pacific Telecom	一般時段 Ordinary time	市話 Local call	長途 Toll call	行動通信用戶撥打 19XY 以 0.06 元/秒
		1.6 元/5 分 1.6/5 mins.	0.035 元/秒 0.035/ per sec.	

	減價時段 Off peak time	市話 Local call 1 元/10 分 1.0/10 mins.	長途 Toll call 0.025 元/秒 0.025/ per sec.	計收(含月租型與預付型) 0.06/per sec.
新世紀資通股份有限公司 New Century InfoComm Tech	一般時段 Ordinary time	市話 Local call 1.6 元/5 分 1.6/5 mins.	長途 Toll call 2.1 元/分 2.1/per min.	
	減價時段 Off peak time	市話 Local call 1 元/10 分 1.0/10 mins.	長途 Toll call 1.5 元/分 1.5/per min.	
遠傳電信股份有限公司 Far EasTone Telecommunications				按消費者資費方案之行動撥打市話價格計算 0.06 元/秒 0.06/per sec.
台灣之星電信股份有限公司(原為威寶電信股份有限公司) Taiwan Star Telecom				0.06 元/秒 0.06/per sec.
台灣固網股份有限公司 Taiwan Mobile	一般時段 Ordinary time	市話 Local call 1.6 元/5 分 1.6/5 mins.	長途 Toll call 0.035 元/秒 0.035/ per sec.	
	減價時段 Off peak time	市話 Local call 1 元/10 分 1.0/10 mins.	長途 Toll call 0.025 元/秒 0.025/ per sec.	
台灣大哥大股份有限公司 Taiwan Mobile				0.06 元/秒 0.06/per sec.
大台中數位有限電視股份有限公司(原為威達雲端電訊股份有限公司) VeeTIME	一般時段 Ordinary time	市話 Local call 1.6 元/5 分 1.6/5 mins.	長途 Toll call 依提供撥號選接電信公司之長途電話費率計收 It depends on telecommunication company. The fee is according to the charge of the selected compay's toll call fee.	
	減價時段 Off peak time	市話 Local call 1 元/10 分 1.0/10 mins.	長途 Toll call 依提供撥號選接電信公司之長途電話費率計收。 It depends on	

			telecommunication company. The fee is according to the charge of the selected company's toll call fee.	
--	--	--	--	--

附註：民眾電話直撥「1998」之通話費係由各通信公司收取，金管會未收取任何費用。

Note: The call fees for calling the FSC 1998 Financial Service Hotline are charged by telecommunication companies; the FSC does not charge any fees.