

保險公司因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品網址及服務專線彙總表

更新日期：110.06.04

壽險公司部分

公司名稱	專區網址(含保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品資訊)	左列事項之服務專線
國泰人壽	<a href="https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/certifiable-disease">https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/certifiable-disease</a> <a href="https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/distance-insurance">https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/distance-insurance</a>	免付費客戶服務專線 0800-036-599 (手機請撥付費電話 02-21626201)
台灣人壽	<a href="https://customer.taiwanlife.com/upload/ebook/Ebookcontent_1178.pdf?_ga=2.124255498.1678345337.1621244113-1524538554.1565069773">https://customer.taiwanlife.com/upload/ebook/Ebookcontent_1178.pdf?_ga=2.124255498.1678345337.1621244113-1524538554.1565069773</a>	0800-099-850
新光人壽	<a href="https://www.sk1.com.tw/50c2c20514.html">https://www.sk1.com.tw/50c2c20514.html</a>	0800-031-115
安聯人壽	設置新冠肺炎防疫措施專區 關懷慰問金公告 <a href="https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-announcement/allianz-announcement1.html#WeCare">https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-announcement/allianz-announcement1.html#WeCare</a> 理賠放寬與關懷措施 <a href="https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-announcement/allianz-announcement1.html#Announcement">https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-announcement/allianz-announcement1.html#Announcement</a> 法定傳染病因應及新冠肺炎住院認定公告 <a href="https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-announcement/allianz-announcement.html#COVI19_0517">https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-announcement/allianz-announcement.html#COVI19_0517</a> <a href="https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-announcement/allianz-announcement.html#COVID19_hospital">https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-announcement/allianz-announcement.html#COVID19_hospital</a>	0800-007668

公司名稱	專區網址(含保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品資訊)	左列事項之服務專線
保德信人壽	<a href="https://www.prulife.com.tw/getattachment/299ba387-f992-44de-83bd-2cf7e0a7cef5/SID-Measure.pdf">https://www.prulife.com.tw/getattachment/299ba387-f992-44de-83bd-2cf7e0a7cef5/SID-Measure.pdf</a> <a href="https://www.prulife.com.tw/zh-tw/home/announcementcontainer/2021-06-02">https://www.prulife.com.tw/zh-tw/home/announcementcontainer/2021-06-02</a>	0800-015-000
友邦人壽	<a href="https://www.aia.com.tw/content/dam/tw/zh-tw/docs/announcement/20200217-final.pdf">https://www.aia.com.tw/content/dam/tw/zh-tw/docs/announcement/20200217-final.pdf</a>	0800-012-666
遠雄人壽	<a href="https://www.fglife.com.tw/FgOwPOP_findHotPK.html?infotype=news&amp;UUID=04cc6e671f2f4a5bb4cdaa554b544b61">https://www.fglife.com.tw/FgOwPOP_findHotPK.html?infotype=news&amp;UUID=04cc6e671f2f4a5bb4cdaa554b544b61</a>	0800-083-083
宏泰人壽	<a href="https://www.hontai.com.tw/18pages/relatedInfo/20013014361581">https://www.hontai.com.tw/18pages/relatedInfo/20013014361581</a>	保費專線電話： 02-27166888#3301 傳真： :02-27166812 保全專線電話： 02-27166888#3112 傳真:02-87127160 理賠專線電話： 02-27813557#319 傳真:02-27166831 客戶免付費專線電話： 0800-068-268 傳真:02-27166887

公司名稱	專區網址(含保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品資訊)	左列事項之服務專線
三商美邦人壽	<a href="https://www.mli.com.tw/sites/mliportal/law/diseases-related-contingency">https://www.mli.com.tw/sites/mliportal/law/diseases-related-contingency</a> <a href="https://www.mli.com.tw/aes/winz/保戶服務措施.pdf">https://www.mli.com.tw/aes/winz/保戶服務措施.pdf</a>	0800022258
法國巴黎人壽	<a href="https://life.cardif.com.tw/documents/418719/461794/infection_201702.pdf/3f30fe0c-7c34-4194-a8bb-63dc90028e9d?t=1509676507841">https://life.cardif.com.tw/documents/418719/461794/infection_201702.pdf/3f30fe0c-7c34-4194-a8bb-63dc90028e9d?t=1509676507841</a>	0800-012-899
第一金人壽	<a href="http://www.firstlife.com.tw/FirstWeb/download/file/DOCUMENT/4026/%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%8E%AA%E6%96%BD">www.firstlife.com.tw/FirstWeb/download/file/DOCUMENT/4026/%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%8E%AA%E6%96%BD</a>	0800-001-110
中華郵政	<a href="https://www.post.gov.tw/post/internet/Group/index.jsp?ID=150104&amp;news_no=47555&amp;control_type=page&amp;news_cat=10&amp;group_name=&amp;news_type=latest_news">https://www.post.gov.tw/post/internet/Group/index.jsp?ID=150104&amp;news_no=47555&amp;control_type=page&amp;news_cat=10&amp;group_name=&amp;news_type=latest_news</a>	24 小時免付費客服專線 0800-700365
南山人壽	<a href="https://www.nanshanlife.com.tw/public_promotion/event/EpidemicPolicy/index.html">https://www.nanshanlife.com.tw/public_promotion/event/EpidemicPolicy/index.html</a>	免付費專線0800-020-060 傳真號碼： 02-2650-2251
中國人壽	<a href="https://www.chinalife.com.tw/wps/portal/chinalife/chinaLifeFooter/popular/infectious-diseases">https://www.chinalife.com.tw/wps/portal/chinalife/chinaLifeFooter/popular/infectious-diseases</a>	0800-098-889
元大人壽	<a href="https://www.yuantalife.com.tw/about/recent/news/post?id=29DAE7A5-D33D-4D34-A0FA-C56E130718AC">https://www.yuantalife.com.tw/about/recent/news/post?id=29DAE7A5-D33D-4D34-A0FA-C56E130718AC</a>	0800-088-008
全球人壽	<a href="https://www.transglobe.com.tw/law-infectiousdisease.html">https://www.transglobe.com.tw/law-infectiousdisease.html</a>	0800-000-662

公司名稱	專區網址(含保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品資訊)	左列事項之服務專線
合庫人壽	<a href="https://my.tcb-life.com.tw/life/claim/191">https://my.tcb-life.com.tw/life/claim/191</a>	0800-033-133
安達人壽	<a href="https://life.chubb.com/content/dam/chubb-sites/life-chubb-com/tw-zh/documents/%E5%AE%89%E9%81%94%E4%BA%BA%E5%A3%BD%E6%96%B0%E5%86%A0%E7%97%85%E6%AF%92%E9%98%B2%E7%96%AB%E5%85%AC%E5%91%8A.pdf">https://life.chubb.com/content/dam/chubb-sites/life-chubb-com/tw-zh/documents/%E5%AE%89%E9%81%94%E4%BA%BA%E5%A3%BD%E6%96%B0%E5%86%A0%E7%97%85%E6%AF%92%E9%98%B2%E7%96%AB%E5%85%AC%E5%91%8A.pdf</a>	免付費服務專線： 0800-061-988， 傳真至 02-27583678， 或E-Mail： <a href="mailto:CustomerService.TW@chubb.com">CustomerService.TW@chubb.com</a>
保誠人壽	<a href="https://www.pcalife.com.tw/zh/covid-19/">https://www.pcalife.com.tw/zh/covid-19/</a>  <a href="https://www.pcalife.com.tw/zh/our-services/covid-19-Service/">https://www.pcalife.com.tw/zh/our-services/covid-19-Service/</a>	保費專線： 04-24518777#2 140 傳真 :04-24523752 理賠專線電話： 04-24518777#2028 傳真:04-24523752 房貸專線電話： 02-87869955#1067 傳真:02-22565256
富邦人壽	<a href="https://www.fubon.com/life/statement/277A85A7FD4C44D19355063CFE294E9A/">https://www.fubon.com/life/statement/277A85A7FD4C44D19355063CFE294E9A/</a>	專線電話： 0809-000-550 傳真：(02)6601-2828 E-Mail:： <a href="mailto:ho531.life@fubon.com">ho531.life@fubon.com</a>

公司名稱	專區網址(含保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品資訊)	左列事項之服務專線
臺銀人壽	<a href="https://www.twfhlife.com.tw/">https://www.twfhlife.com.tw/</a> 臺銀人壽因應法定傳染病-新冠肺炎保戶關懷措施110/	0800-011-966
康健人壽	保戶服務相關 <a href="https://www.cigna.com.tw/Event/2314">https://www.cigna.com.tw/Event/2314</a> 商品相關 <a href="https://www.cigna.com.tw/pc/term_health/index.php">https://www.cigna.com.tw/pc/term_health/index.php</a>	0800-011-709

## 產險公司部分

公司名稱	保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址	服務專線	備註
臺灣產險	<a href="https://www.tfmi.com.tw/Upload/CKUpload/files/%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E4%BF%9D%E6%88%B6%E6%9C%8D%E5%8B%99%E6%8E%AA%E6%96%BD.pdf">https://www.tfmi.com.tw/Upload/CKUpload/files/%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E4%BF%9D%E6%88%B6%E6%9C%8D%E5%8B%99%E6%8E%AA%E6%96%BD.pdf</a> 「法定傳染病應變服務專區」	免付費服務專線 0809-068-888	
兆豐產險	<a href="https://www.cki.com.tw/Page/Index/76">https://www.cki.com.tw/Page/Index/76</a>	02-21910015#8161 0800-053-588	
富邦產險	<a href="https://www.fubon.com/insurance/home/news/news_more.html">https://www.fubon.com/insurance/home/news/news_more.html</a>	0800-009888	
和泰產險	<a href="https://www.hotains.com.tw/about/decree/3">https://www.hotains.com.tw/about/decree/3</a>	0800-077-568	
泰安產險	<a href="https://www.taian.com.tw">https://www.taian.com.tw</a>	0800-012080	
明台產險	武漢肺炎關懷專區： <a href="https://www.msig-mingtai.com.tw/news.php?page=1&amp;cls=2">https://www.msig-mingtai.com.tw/news.php?page=1&amp;cls=2</a>	● 客服專線 0800-528-528 (請於上班時間 8:30-17:30 來電) ● 24 小時理賠服務專線： 0800-078-888	
南山產險	<a href="https://www.nanshageneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/detail_686.html">https://www.nanshageneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/detail_686.html</a> <a href="https://www.nanshageneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/detail_687.html">https://www.nanshageneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/detail_687.html</a>	0800-020-060 按2 客服中心免付費客服專線 0800-020-060。 理賠服務專線： 0800-005-678。	

公司名稱	保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址	服務專線	備註
第一產險	<a href="http://www.firstins.com.tw/news/O9Y8W6">http://www.firstins.com.tw/news/O9Y8W6</a>	0800-288068	
旺旺友聯產險	<a href="https://www.wwunion.com/?p=10459">https://www.wwunion.com/?p=10459</a>	0800-024-024	
新光產險	<a href="https://www.skinsurance.com.tw/SKI/Doc.aspx?uID=topNews&amp;sID=3853&amp;ST=ST">https://www.skinsurance.com.tw/SKI/Doc.aspx?uID=topNews&amp;sID=3853&amp;ST=ST</a>	服務專線： (02)2507-5335 理賠專線：0800-789-999	
華南產險	<a href="https://www.south-china.com.tw/">https://www.south-china.com.tw/</a>	(02)2761-6969 0800010850	
國泰世紀產險	<a href="https://www.cathay-ins.com.tw/cathayins/personal/">https://www.cathay-ins.com.tw/cathayins/personal/</a>	0800-212-880	
新安東京產險	<a href="https://www.tmnewa.com.tw/NewsDetail.aspx?NewsID=b080c117-319b-457d-8ea5-edbdae5656ff">https://www.tmnewa.com.tw/NewsDetail.aspx?NewsID=b080c117-319b-457d-8ea5-edbdae5656ff</a>	0800-050-119	
台壽保產險	<a href="https://www.tlg-insurance.com">https://www.tlg-insurance.com</a>	24 小時理賠服務專線： 0800-075-777 電話 ：(02)2370-0789 傳真 ：(02)2370-6588	

公司名稱	保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址	服務專線	備註
裕利 安宜 產險	<a href="https://www.eulerhermes.com/zh_TW/major_epidemic.html">https://www.eulerhermes.com/zh_TW/major_epidemic.html</a>	0800-771-168 02-2322-9014	
美國 國際 產險	<a href="https://www.aig.com.tw/news">https://www.aig.com.tw/news</a>	申訴服務專線： 0809-090-570 個人保險服務專線：	
法國 巴黎 產險	<a href="https://nonlife.cardif.com.tw/documents/418725/441000/法定傳染病相關應變措施說明.pdf">https://nonlife.cardif.com.tw/documents/418725/441000/法定傳染病相關應變措施說明.pdf</a>	專線電話：0800-266-288 傳真：(02)6638-3457	
科法 斯產 險	<a href="http://www.coface.com.tw/formulaire_contact/form/12367">http://www.coface.com.tw/formulaire_contact/form/12367</a>	0800775797	
安達 產險	<a href="http://chubb.mediaroom.com/news-releases?item=125461">http://chubb.mediaroom.com/news-releases?item=125461</a>	0800-339-899	