

保險公司因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品網址及服務專線彙總表  
Summary of the Website and Service Line for Relief Measures and Pandemic Insurance Products of Insurance Companies for Covid-19

更新日期：111.03.16

壽險公司部分 Life insurance companies

公司名稱 & 專區網址 Companies & Service Web Sites	服務專線 Service Line
<p>國泰人壽 <b>Cathay Life Insurance Co., Ltd.</b>  <a href="https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/certifiable-disease">https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/certifiable-disease</a>  <a href="https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/distance-insurance">https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/distance-insurance</a></p>	<p>免付費客戶服務專線                      0800-036-599                      (手機請撥付費電話02-21626201)</p>
<p>台灣人壽 <b>Taiwan Life Insurance Co., Ltd.</b>  <a href="https://www.taiwanlife.com/portal-api/File/11924">https://www.taiwanlife.com/portal-api/File/11924</a></p>	<p>0800-099-850</p>
<p>新光人壽 <b>Shin Kong Life Insurance Co., Ltd.</b>  <a href="https://www.skl.com.tw/50c2c20514.html">https://www.skl.com.tw/50c2c20514.html</a></p>	<p>0800-031-115</p>
<p>安聯人壽 <b>Allianz Taiwan Life Insurance Co. Ltd.</b>                      設置新冠肺炎防疫措施專區                      關懷慰問金公告  <a href="https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement1.html#WeCare">https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement1.html#WeCare</a>                      理賠放寬與關懷措施  <a href="https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement1.html#Annoucement">https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement1.html#Annoucement</a>                      法定傳染病因應及新冠肺炎住院認定公告  <a href="https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement.html#COVID19_0517">https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement.html#COVID19_0517</a>  <a href="https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement.html#COVID19_hospital">https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement.html#COVID19_hospital</a></p>	<p>0800-007668</p>

<b>公司名稱 &amp; 專區網址</b> <b>Companies &amp; Service Web Sites</b>	<b>服務專線</b> <b>Service Line</b>
<b>台新人壽 Taishin Life Insurance Company of Taiwan Inc.</b> <a href="https://www.taishinlife.com.tw/zh-tw/insured/page/epidemicprevention1">https://www.taishinlife.com.tw/zh-tw/insured/page/epidemicprevention1</a> <a href="https://www.taishinlife.com.tw/getattachment/299ba387-f992-44de-83bd-2cf7e0a7cef5/SID-Measure-110-08update.pdf">https://www.taishinlife.com.tw/getattachment/299ba387-f992-44de-83bd-2cf7e0a7cef5/SID-Measure-110-08update.pdf</a> <a href="https://www.taishinlife.com.tw/zh-tw/home/announcementcontainer/2021-06-24">https://www.taishinlife.com.tw/zh-tw/home/announcementcontainer/2021-06-24</a>	0800-015-000
<b>友邦人壽 AIA International Limited, Taiwan Branch</b> <a href="https://www.aia.com.tw/content/dam/tw/zh-tw/docs/announcement/20200217-final.pdf">https://www.aia.com.tw/content/dam/tw/zh-tw/docs/announcement/20200217-final.pdf</a>	0800-012-666
<b>遠雄人壽 Farglory Life Insurance Co., Ltd.</b> <a href="https://www.fglife.com.tw/covid19.html">https://www.fglife.com.tw/covid19.html</a>	0800-083-083
<b>宏泰人壽 Hontai Life Insurance Co., Ltd.</b> <a href="https://www.hontai.com.tw/18pages/relatedInfo/20013014361581">https://www.hontai.com.tw/18pages/relatedInfo/20013014361581</a>	保費專線電話 : 02- 27166888#3301 傳真:02- 27166812 保全專線電話: 02-27166888#3120 傳真:02-87127160 理賠專線電話: 02-27813557#319 傳真:02-27166831 客戶免付費專線電話: 0800-068-268 傳真:02-27166887

<b>公司名稱 &amp; 專區網址</b> <b>Companies &amp; Service Web Sites</b>	<b>服務專線</b> <b>Service Line</b>
<b>三商美邦人壽 Mercuries Life Insurance Co., Ltd.</b> <a href="https://www.mli.com.tw/sites/mliportal/law/diseases-related-contingency">https://www.mli.com.tw/sites/mliportal/law/diseases-related-contingency</a> <a href="https://www.mli.com.tw/aes/winz/保戶服務措施.pdf">https://www.mli.com.tw/aes/winz/保戶服務措施.pdf</a>	0800022258
<b>法國巴黎人壽 CARDIF Assurance Vie, Taiwan Branch</b> <a href="https://life.cardif.com.tw/k2?id=9e36d388-564a-4fd8-8c16-a1a2bd771ee7">https://life.cardif.com.tw/k2?id=9e36d388-564a-4fd8-8c16-a1a2bd771ee7</a>	0800-012-899
<b>第一金人壽 First Life Insurance Co.,Ltd.</b> <a href="http://www.firstlife.com.tw/FirstWeb/download/file/DOCUMENT/4026/%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%8E%AA%E6%96%BD">www.firstlife.com.tw/FirstWeb/download/file/DOCUMENT/4026/%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%8E%AA%E6%96%BD</a>	0800-001-110
<b>中華郵政 Chunghwa Post Co., Ltd.</b> <a href="http://www.post.gov.tw/post/internet/Group/index.jsp?ID=150101&amp;news_no=47573&amp;control_type=page&amp;news_catt=6&amp;group_name=post&amp;news_type=latest_news">http://www.post.gov.tw/post/internet/Group/index.jsp?ID=150101&amp;news_no=47573&amp;control_type=page&amp;news_catt=6&amp;group_name=post&amp;news_type=latest_news</a>	24 小時免付費客服專線 0800-700365
<b>南山人壽 Nan Shan Life Insurance Co., Ltd.</b> <a href="https://www.nanshanlife.com.tw/public_promotion/event/EpidemicPolicy/index.html">https://www.nanshanlife.com.tw/public_promotion/event/EpidemicPolicy/index.html</a>	免付費專線0800-020-060 傳真號碼： 02-2650-2251
<b>中國人壽 China Life Insurance Co., Ltd.</b> <a href="https://www.chinalife.com.tw/wps/portal/chinalife/chinaLifeFooter/popular/infectious-diseases">https://www.chinalife.com.tw/wps/portal/chinalife/chinaLifeFooter/popular/infectious-diseases</a>	0800-098-889
<b>元大人壽 Yuanta Life Insurance Co., Ltd.</b> <a href="https://www.yuantalife.com.tw/about/recent/news/post?id=29DAE7A5-D33D-4D34-A0FA-C56E130718AC">https://www.yuantalife.com.tw/about/recent/news/post?id=29DAE7A5-D33D-4D34-A0FA-C56E130718AC</a>	0800-088-008

<b>公司名稱 &amp; 專區網址</b> <b>Companies &amp; Service Web Sites</b>	<b>服務專線</b> <b>Service Line</b>
<b>全球人壽 TransGlobe Life Insurance Inc.</b> <a href="https://www.transglobe.com.tw/law-infectiousdisease.html">https://www.transglobe.com.tw/law-infectiousdisease.html</a>	0800-000-662
<b>合庫人壽 BNP Paribas Cardif TCB Life Insurance Co., Ltd.</b> <a href="https://my.tcb-life.com.tw/life/claim/191">https://my.tcb-life.com.tw/life/claim/191</a>	0800-033-133
<b>安達人壽 Chubb Tempest Life Reinsurance Ltd., Taiwan Branch</b> <a href="https://life.chubb.com/content/dam/chubb-sites/life-chubb-com/tw-zh/documents/%E5%AE%89%E9%81%94%E4%BA%BA%E5%A3%BD%E6%96%B0%E5%86%A0%E7%97%85%E6%AF%92%E9%98%B2%E7%96%AB%E5%85%AC%E5%91%8A.pdf">https://life.chubb.com/content/dam/chubb-sites/life-chubb-com/tw-zh/documents/%E5%AE%89%E9%81%94%E4%BA%BA%E5%A3%BD%E6%96%B0%E5%86%A0%E7%97%85%E6%AF%92%E9%98%B2%E7%96%AB%E5%85%AC%E5%91%8A.pdf</a>	免付費服務專線： 0800-061-988， 傳真至 02-27583678， 或E-Mail： <a href="mailto:CustomerService.TWLife@chubb.com">CustomerService.TWLife@chubb.com</a>
<b>保誠人壽 PCA Life Assurance Co., Ltd</b> <a href="https://www.pcalife.com.tw/zh/covid-19/">https://www.pcalife.com.tw/zh/covid-19/</a>  <a href="https://www.pcalife.com.tw/zh/our-services/covid-19-Service/">https://www.pcalife.com.tw/zh/our-services/covid-19-Service/</a>	保費專線： 04- 24518777#2143 傳真:04- 24523752 理賠專線電話： 04-24518777#2028 傳真:04-24523752 房貸專線電話： 02- 87869955#1067 傳真:02-22565256

<b>公司名稱 &amp; 專區網址</b> <b>Companies &amp; Service Web Sites</b>	<b>服務專線</b> <b>Service Line</b>
<b>富邦人壽 Fubon Life Insurance Co., Ltd.</b> <a href="https://www.fubon.com/life/statement/277A85A7FD4C44D19355063CFE294E9A/">https://www.fubon.com/life/statement/277A85A7FD4C44D19355063CFE294E9A/</a>	專線電話： 0809-000-550 傳真：(02)6601-2828 E-Mail： <a href="mailto:ho531.life@fubon.com">ho531.life@fubon.com</a>
<b>臺銀人壽 BankTaiwan Life Insurance Co., Ltd.</b> <a href="https://www.twfhclife.com.tw/臺銀人壽因應法定傳染病-新冠肺炎保戶關懷措施/">https://www.twfhclife.com.tw/臺銀人壽因應法定傳染病-新冠肺炎保戶關懷措施/</a>	0800-011-966
<b>康健人壽 Cigna Taiwan Life Assurance Company LTD.</b> 保戶服務相關 <a href="https://www.cigna.com.tw/Event/2314">https://www.cigna.com.tw/Event/2314</a> 商品相關 <a href="https://www.cigna.com.tw/pc/term_health/index.php">https://www.cigna.com.tw/pc/term_health/index.php</a>	0800-011-709

## 產險公司部分 Non-Life insurance companies

公司名稱 & 專區網址 Companies & Service Web Sites	服務專線 Service Line
臺灣產險 <b>Taiwan Fire &amp; Marine Insurance Company, Ltd.</b> <a href="https://ec.tfmi.com.tw/Cov19/index.aspx">https://ec.tfmi.com.tw/Cov19/index.aspx</a>	免付費服務專線 0809-068-888
兆豐產險 <b>Chung Kuo Insurance Company, Ltd.</b> <a href="https://www.cki.com.tw/Page/Index/76">https://www.cki.com.tw/Page/Index/76</a>	02-21910015#8161 0800-053-588
富邦產險 <b>Fubon Insurance Company, Ltd.</b> <a href="https://www.fubon.com/insurance/b2c/content/covid19/index.html">https://www.fubon.com/insurance/b2c/content/covid19/index.html</a> 備註：網路投保網址 <a href="https://www.fubon.com/insurance/b2c/content/prod_vaccine/index.html">https://www.fubon.com/insurance/b2c/content/prod_vaccine/index.html</a>	0800-009-888
和泰產險 <b>Hotai Insurance Co., Ltd.</b> <a href="https://www.hotains.com.tw/insurance/detail/105">https://www.hotains.com.tw/insurance/detail/105</a>	保戶服務專線：0800-880-550 理賠及報案專線：0800-077-568
泰安產險 <b>Taian Insurance Company, Ltd.</b> <a href="https://www.taian.com.tw/Promote/EpidemicPrevention">https://www.taian.com.tw/Promote/EpidemicPrevention</a>	0800-012-080
明台產險 <b>MSIG Mingtai Insurance Company, Ltd.</b> <a href="https://www.msig-mingtai.com.tw/news.php?page=1&amp;cls=2">https://www.msig-mingtai.com.tw/news.php?page=1&amp;cls=2</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客服專線 0800-528-528 (請於上班時間8:30-17:30來電)</li> <li>● 24 小時理賠服務專線： 0800-078-888</li> </ul>
南山產險 <b>Nan Shan General Insurance Co., Ltd.</b> 因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19) 南山產物理賠服務關懷措施公告 <a href="https://www.nanshageneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/news-47/detail_757.html">https://www.nanshageneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/news-47/detail_757.html</a> 「金好意」專案： <a href="https://www.nanshageneral.com.tw/NSGeneralWeb/product/golden%20check">https://www.nanshageneral.com.tw/NSGeneralWeb/product/golden%20check</a>	0800-020-060 按2 客服中心免付費客服專線 0800-020-060。 理賠服務專線： 0800-005-678。

公司名稱 & 專區網址 Companies & Service Web Sites	服務專線 Service Line
第一產險 <b>The First Insurance Company, Ltd.</b> <a href="https://www.firstins.com.tw/service/section/wuhan">https://www.firstins.com.tw/service/section/wuhan</a>	0800-288-068
旺旺友聯產險 <b>Union Insurance Company, Ltd.</b> <a href="http://www.wunion.com/?page_id=13169">http://www.wunion.com/?page_id=13169</a>	0800-024-024
新光產險 <b>Shinkong Insurance Company, Ltd.</b> <a href="https://www.skinsurance.com.tw/ski/Doc.aspx?uID=517&amp;sID=4576&amp;ST=">https://www.skinsurance.com.tw/ski/Doc.aspx?uID=517&amp;sID=4576&amp;ST=</a>	服務專線： (02)2507-5335 理賠專線：0800-789-999
華南產險 <b>South China Insurance Company, Ltd.</b> <a href="https://www.south-china.com.tw/zh-TW/Insurance/Insurance_Company_Maritime?guid=7">https://www.south-china.com.tw/zh-TW/Insurance/Insurance_Company_Maritime?guid=7</a>	(02)2761-6969 0800-010-850
國泰世紀產險 <b>Cathay Century Insurance Co., Ltd.</b> <a href="https://www.cathay-ins.com.tw/cathayins/personal/others/covid-19/">https://www.cathay-ins.com.tw/cathayins/personal/others/covid-19/</a>	0800-212-880
新安東京產險 <b>Tokio Marine Newa Insurance Co., Ltd.</b> <a href="https://www.tmnwa.com.tw/detail?type=announcement&amp;id=337">https://www.tmnwa.com.tw/detail?type=announcement&amp;id=337</a>	0800-050-119
中國信託產險 <b>CTBC Insurance Co., Ltd.</b> <a href="https://www.ctbcins.com/decrees_word.php?id=26">https://www.ctbcins.com/decrees_word.php?id=26</a>	24 小時理賠服務專線： 0800-075-777 電話：(02)2370-0789 傳真：(02)2370-6588

<p>公司名稱 &amp; 專區網址</p> <p><b>Companies &amp; Service Web Sites</b></p>	<p>服務專線</p> <p><b>Service Line</b></p>
<p>裕利安宜產險 <b>Euler Hermes SA, Taiwan Branch</b></p> <p><a href="https://www.eulerhermes.com/zh_TW/major_epidemic.html">https://www.eulerhermes.com/zh_TW/major_epidemic.html</a></p>	<p>0800-771-168</p> <p>(02)2322-9014</p>
<p>美國國際產險 <b>AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd., Taiwan Branch</b></p> <p><a href="https://www.aig.com.tw/news/aig-taiwan-notice-20210604">https://www.aig.com.tw/news/aig-taiwan-notice-20210604</a></p>	<p>電話: (02)7747-1988</p> <p>申訴服務免付費專線：</p> <p>0809-090-570</p>
<p>法國巴黎產險 <b>Cardif-Assurances Risques Divers, Taiwan Branch</b></p> <p><a href="https://nonlife.cardif.com.tw/a13">https://nonlife.cardif.com.tw/a13</a></p>	<p>電話：0800-266-288</p> <p>傳真：(02)6638-3457</p>
<p>科法斯產險 <b>Coface Taiwan Branch</b></p> <p><a href="https://www.coface.com.tw/Home/General-informations/COVID-19_pandemic">https://www.coface.com.tw/Home/General-informations/COVID-19_pandemic</a></p>	<p>0800-775-797</p>
<p>安達產險 <b>Insurance Company of North America Taiwan Branch</b></p> <p><a href="https://www.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb-com/tw-zh/global/global/documents/pdf/COVID19.pdf">https://www.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb-com/tw-zh/global/global/documents/pdf/COVID19.pdf</a></p>	<p>0800-339-899</p>